

ABSTRAK

Pemesanan di *Restaurant* adalah kegiatan menerima dan mencatat pesanan tamu. Dalam hal ini makanan dan minuman, yang selanjutnya akan diteruskan ke bagian yang terkait, antara lain dapur, bar, dan kasir. Konsep pemesanan menu makanan dan minuman secara manual sangat umum dan sering kali kita jumpai pada setiap restaurant dimanapun, konsep seperti ini memiliki banyak kekurangan dari sisi pelayanan kepada tamu restaurant, contohnya seperti pelayan restaurant yang tidak selalu siap sedia melayani pelanggan, adanya salah pengertian dalam penyampaian menu yang akan dipesan sehingga tidak sesuai dengan yang diinginkan oleh tamu dan kecepatan dalam proses pembuatan menu makanan dan minuman yang dipesan oleh tamu. Sehingga permasalahan pada restaurant saat ini adalah bagaimana untuk tetap bersaing di dunia industri untuk memberi pelayanan yang lebih baik kepada tamu, untuk itu perlu adanya suatu aplikasi dalam pengajuan pemesanan menu makanan dan minuman agar meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi kepada tamu. Pelayanan atau *Self service* merupakan suatu sistem pelayanan *restaurant* di mana para tamu dapat melayani dirinya sendiri dalam pemilihan menu makanan dan minuman yang akan dipesan, selanjutnya setelah tamu menentukan menu yang akan dipesan, data pemesanan tamu dikirimkan ke bagian dapur untuk segera diproses dan pada saat yang sama pun tamu dapat mengetahui total harga dari menu yang dipesan. Dari permasalahan tersebut memunculkan suatu gagasan untuk membuat suatu aplikasi berbasis web untuk pelanggan agar dapat melakukan pemesanan menu makanan dan minuman secara *self service*. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi adalah MDLC) *Multimedia Development Life Cycle*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP MYSQL, HTML dan CSS serta dengan XAMPP sebagai basis datanya. Didukung dengan tersedianya jaringan internet local (intranet), aplikasi ini nantinya akan digunakan sebagai media untuk pelanggan melakukan pemesanan menu secara mandiri dan staff restaurant dalam memantau dan mencatat order pelanggan.

Kata Kunci: Pemesanan, *Restaurant*, *Self Service*, Aplikasi

ABSTRACT

Booking at Restaurant is the activity of receiving and taking notes orders. In this food and drink, which will then be forwarded to the associated part, among others, the kitchen, the bar, and the cashier. The concept of a food and beverage menu reservations manually is very common and often we encounter on any restaurant anywhere, concepts like these have many shortcomings in terms of service to the guests, such as restaurant waiters the restaurant isn't always ready to serve customers, there is a misunderstanding in the submission will be requested so that it does not match the desired by the guest and speed the process of creating a menu of food and drinks ordered by guests. So the problems at the restaurant today is how to remain competitive in the industrialized world to give better service to guests, there is a need for that application in the submission of the booking menu of food and beverages in order to improve better service to guests. Service or Self service is a system service restaurant where guests can serve themselves in the selection menu of food and beverages that will be ordered, next after the guests determine the menu that will be booked, the guest booking data is sent to the kitchen to quickly processed and at the same time any guest can find out the total price from the menu are ordered. Of these problems bring up an idea to create a web-based application for customers to be able to do a food and beverage menu reservations in self service. A system development method used in making the application is MDLC) Multimedia Development Life Cycle. The programming language used is PHP MYSQL, HTML and CSS as well as with XAMPP as the base data. Supported by the availability of local internet network (intranet), this application will be used as a medium for customers booking menu independently and staff restaurant in monitor and record customer orders.

Keywords: *Booking, Restaurant, Self Service, Application*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA