

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih dan maha penyayang. Segala puji bagi-Nya yang memberikan belas kasih dan kebaikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian ini sebaik-baiknya dengan judul **“Strategi *Public Relations* dalam Memperbaiki Citra *Lucy In The Sky* di SCBD Jakarta Selatan Tahun 2018”** sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Ilmu Komunikasi jurusan *Public Relations* di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Berbagai proses telah dilalui oleh penulis selama penyelesaian tugas akhir ini. Hal tersebut tidak lepas dari bantuan, dukungan moril, waktu, motivasi serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Tri Diah Cahyowati, M. Si. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas kesediaan dan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan serta penyusunan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si. sebagai Ketua bidang studi Ilmu Komunikasi. Terima kasih untuk semua kemudahan administrasi dan saran akademik, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
3. Seluruh dosen S1 Ilmu Komunikasi dan staff Universitas Mercubuana Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk berbagi ilmu dalam perkuliahan.

4. Kedua orang tua penulis, Almh. Ibu Aryani di Surga yang selalu hidup di hati dan dalam kenangan dan menjadi sumber inspirasi serta motivasi di setiap langkah hidup penulis. Ayah Maizar yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang dan juga dukungan kepada penulis.
5. Ibu Zainawati dan anaknya (sahabat penulis) Farhani Aprilia yang sudah menjadi Ibu kedua dan sahabat yang selalu mendoakan, memotivasi terima kasih untuk segala nasehat kepada penulis.
6. Teman bahagia, serta teman seperjuangan menyusun tugas akhir, Latuppusolo Samudra Jaya. Terima kasih untuk kasih sayang, dukungan waktu, doa dan penghiburan kepada penulis.
7. Ibu Kristina Irawati sebagai atasan yang sangat bijaksana dan penuh kasih. Terima kasih untuk segala pengertian selama menyusun tugas akhir ini kepada penulis.
8. Perkumpulan Ledom Indonesia, Narso, Gita, Debby, Jojo, Novi, Vira, Winda dan Eva. Keberadaan kalian adalah bentuk motivasi yang membantu penulis menjalani perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini.
9. Sahabat tersayang, Adelia, Aldy, Alda, Audy, Tama, Vikky. Terima kasih karena telah menjadi sahabat yang manis dan selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.
10. Perkumpulan wanita-wanita hebat, Lala, Decha, Elya, Tyas, Vania, Lia, Rani, Nandya yang telah memotivasi dan setia menemani penulis untuk menyusun tugas akhir ini.

11. Perkumpulan wanita menginspirasi, Anna, Asha, Ghaiby, Glory dan Tyara, keberadaan kalian membuat penulis semakin termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir dan terima kasih atas dukungan selama ini.
12. Rekan-rekan se-angkatan *Public Relations* 2014 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan dan saling memberikan dukungan. Terima kasih banyak.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Atas segala doa, semangat, bantuan dan dorongannya, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Penulis sadar akan kekurangan baik dari segi materi dan sistematika penulisannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan mendatang sesuai dengan fungsinya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2019

Penulis