



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM MEMPERBAIKI CITRA *LUCY IN THE SKY* DI SCBD JAKARTA SELATAN TAHUN 2018

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu
(S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Inggrit Novia

44214110061

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019