

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya semata sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap kepuasan pelanggan di Toko *Berkat Pulsa* – Kabupaten Tangerang.” Puji syukur atas Berkat dan Karunia Tuhan Yang Maha Kuasa, berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik guna melengkapi sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana.

Proses penyusunan Skripsi ini sungguh memiliki arti tersendiri bagi peneliti dan merupakan pengalaman yang sangat berharga yang membuat peneliti merasa semakin terbuka wawasan dan cakrawala berpikirnya. Peneliti berharap Skripsi ini dapat memberikan masukan dan mendorong mahasiswa/i lain untuk menyempurnakan dan melakukan penelitian lebih mendalam.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karenanya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ponco Budi S. M.Comm. P.Hd selaku dosen pembimbing yang telah menyisihkan waktu, memberikan pengarahan berbagai ilmu dan selalu sabar dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua yang telah mendukung dan memberikan doa-doanya agar bisa lulus tepat waktu.
4. Teman-teman Universitas Mercu Buana yang saling mendukung dan membantu.
5. Toko Berkat Pulsa yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, terutama Bapak Andri selaku pemilik toko.
6. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses penyelesaian Skripsi ini. Penyusunan laporan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi jurusan *Public Relations* Universitas Mercu Buana.

Walaupun demikian, dalam penelitian ini peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga proposal skripsi ini

dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Fakultas Ilmu Komunikasi.

Jakarta, Agustus 2018

Peneliti

Pinky Angelina

