



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN
PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DI TOKO *BERKAT PULSA* –
KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata (S-1) Komunikasi Program Studi Public Relations**

**UNIVERSITAS
DISUSUN OLEH :
PINKY ANGELINA
MERCU BUANA**

44214110039

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2018