KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG PLUIT JAKARTA UTARA DALAM MENGHADAPI KOMPLAIN NASABAH DAN KARYAWAN

TUGAS AKHIR

Diajuk**an** sebagai salah satu syarat untuk meperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (s-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh

RONI IDRIS

44214110017

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019