

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi rancangan program ini dengan judul ***“Manajemen Citra Melalui Pengelolaan Hubungan Pelanggan Untuk mempertahankan Reputasi PT. China Comservice Indonesia”***.

Program skripsi yang penulis buat dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan program sarjana strata satu (S1) pada Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tapi tidak terlepas dari keterbatasan pengalaman maupun pengetahuan yang penulis miliki.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala macam kritik maupun saran yang membangun dan berguna bagi peningkatan kualitas diri penulis.

Dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Radityo Muhammad, SH . MA selaku dosen pembimbing saya.
2. Ibu Dr. Elly Yuliyawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Mercu Buana yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercubuana khususnya bidang studi Public Relations.
4. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Kedua Kakak saya Muhammad Ihsan dan Muhammad Adnan serta Adik saya Muhammad Iqbal yang selalu support saya.
6. Malaikat kecil Raffy Octaviano serta kekasih saya Aditya Yasser yang inshaAllah jadi Calon saya.

7. *Support system* dari teman – teman kampus yang tidak pernah putus Rizka, uca, exsa, Rizky, Vera, Roni, dan teman – teman seangkatan *public relations* yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
8. Dan untuk Diana Nopita teman seperjuangan yang selalu bersama-sama dalam pembuatan skripsi ini
9. Semua pihak yang telah membantu terwujudnya Skripsi ini yang tidak cukup disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan, memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang telah diberikan dan melimpahkan berkat dan kasihNya kepada kita semua, besar harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis pribadi maupun pembaca pada umumnya terutama bagi pihak yang memerlukannya Amin.

Akhir kata penulis mengucapkan kiranya Tuhan, memberikan rahmat dan karuniaNya kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas membantu penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dan semoga dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2019

Penulis