



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Manajemen Citra Melalui Pengelolaan Hubungan Pelanggan untuk Mempertahankan Reputasi PT. China Comservise Indonesia**

Nama : Soraya Jamal

NIM : 44214110001

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2019

Mengetahui,
Pembimbing

(Radityo Muhammad, M.A)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Manajemen Citra Melalui Pengelolaan Hubungan Pelanggan untuk Mempertahankan Reputasi PT. China Comservise Indonesia**

Nama : Soraya Jamal

NIM : 44214110001

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 25 Maret 2019

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yuliawati, M.Si.




(.....)

Penguji Ahli,
Yuni Tresnawati, M.Ikom



(.....)

Pembimbing,
Radityo Muhammad, M.A



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Manajemen Citra Melalui Pengelolaan Hubungan Pelanggan untuk Mempertahankan Reputasi PT. China Comservise Indonesia**

Nama : Soraya Jamal

NIM : 44214110001

092Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 25 Maret 2019

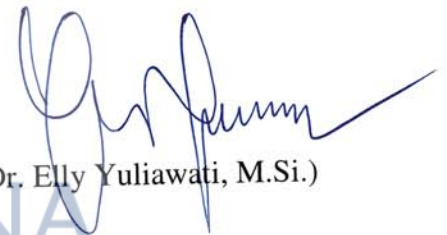
Disetujui dan Diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Radityo Muhammad, M.A)



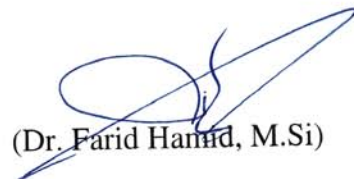
(Dr. Ely Yuliani, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. A. Rahman, M.Si.)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)