

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Soraya Jamal

NIM : 44214110001

Bidang Studi : Public Relations

Alamat : Bangun Reksa Indah 2 blok AA No. 12 Ciledug -
Karang Tengah RT 04 RW 06

No. HP : 0895-633-699-298

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: **MANAJEMEN CITRA MELALUI PENGELOLAAN HUBUNGAN PELANGGAN UNTUK MEMPERTAHANKAN REPUTASI PT. CHINA COMSERVICE INDONESIA** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Maret 2019

