



**MANAJEMEN CITRA MELALUI PENGELOLAAN HUBUNGAN PELANGGAN
UNTUK MEMPERTAHANKAN REPUTASI PT. CHINA COMSERVICE
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Srata Satu (S1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh

SORAYA JAMAL

44214110001

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019