



**MANAJEMEN CITRA MELALUI PENGELOLAAN HUBUNGAN PELANGGAN  
UNTUK MEMPERTAHANKAN REPUTASI PT. CHINA COMSERVICE  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Srata Satu (S1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations  
**MERCU BUANA**

Disusun Oleh

**SORAYA JAMAL**

**44214110001**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**