

**PENGARUH STRESS KERJA MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Hotel JW Marriott Jakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama : Rahma Wati

NIM : 43117210077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUNA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH STRESS KERJA MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Hotel JW Marriott Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Rahma Wati

NIM : 43117210077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUNA
JAKARTA**

2021

SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahma Wati

NIM : 43117210077

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Desember 2020

UNIVERSIT
MERCU BUANA



Rahma Wati

43117210077


LEMBAR PENGESAHAN

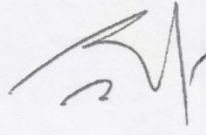
Nama : Rahma Wati
NIM : 43117210077
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel JW Marriot Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 08 Februari 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing


Ketua Penguji

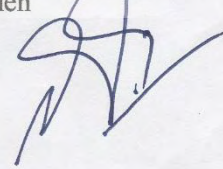

Merdiyanti Rika Kusuma, SH, MM
Tanggal: 15 / 02 / 2021


Eri Marlapa, SE., MM
Tanggal: 15 / 02 / 2021

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Manajemen


Dr. Harnoviansyah, AK., M.Si., CA
Tanggal: 25 / 02 / 2021


Dr. Daru Asih, SE, M. Si
Tanggal: 03 / 03 / 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari ketiga variabel yaitu motivasi, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada HOTEL JW MARRIOTT JAKARTA. Sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 50 responden yang dipilih secara accidental sampling dari karyawan tetap HOTEL JW MARRIOTT JAKARTA. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan HOTEL JW MARRIOTT JAKARTA, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan HOTEL JW MARRIOTT JAKARTA, Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan HOTEL JW MARRIOTT JAKARTA

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada HOTEL JW MARRIOTT JAKARTA)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the three variables, namely motivation, work discipline and organizational commitment on the performance of employees of JW MARRIOTT HOTEL JAKARTA. The sample taken in this study amounted to 50 respondents selected by accidental sampling from permanent employees of JW MARRIOTT HOTEL JAKARTA. The results showed that partially motivation has a significant effect on the performance of employees of JW MARRIOTT HOTEL JAKARTA, work discipline has a positive and significant effect on the performance of employees of JW MARRIOTT HOTEL JAKARTA, Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance JW MARRIOTT HOTEL JAKARTA

Keywords: *Motivation, Work Discipline and Organizational Commitment and Employee Performance (Case Study at JW MARRIOTT HOTEL JAKARTA)*

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel JW Marriott Jakarta”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan Proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Merdiyanti Rika Kusuma, SH., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, SE., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Parwoto, Dr, ST, MM selaku dosen Metodologi Penelitian SDM Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Hotel JW Marriott Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Februari 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rahma Wati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
a. Hasil Pra-Survey Stress Kerja.....	7
b. Hasil Pra-Survey Motivasi Kerja.....	8
c. Hasil Pra-Survey Disiplin Kerja	9
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
D.1. Kontribusi Teoritis	10
D.2. Kontribusi Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	13

a.	Pengertian Kinerja Karyawan	13
b.	Kriteria-kriteria Kinerja.....	14
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
d.	Penilaian Kinerja	16
e.	Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
f.	Indikator Kinerja	18
C.	Stress Kerja	19
a.	Pengertian Stress Kerja	19
b.	Faktor Penyebab Stress Kerja.....	20
c.	Indikator Stress Kerja.....	22
D.	Motivasi Kerja	23
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	23
b.	Macam-macam Motivasi Kerja	24
c.	Indikator Motivasi Kerja	25
E.	Disiplin Kerja.....	26
a.	Pengertian Disiplin Kerja	26
b.	Prinsip-prinsip Disiplin Kerja	27
c.	Indikator Disiplin Kerja.....	28
F.	Penelitian Terdahulu	28
G.	Kerangka Pemikiran.....	33
a.	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
b.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
c.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
H.	Pengembangan Hipotesis	35
BAB III	METODE PENELITIAN	36
A.	Waktu dan tempat penelitian.....	36
B.	Desain Penelitian	36
C.	Definisi Operasional Variabel.....	37
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	41
E.	Populasi dan Sampel	42
a.	Populasi	42
b.	Sampel.....	42
F.	Metode Teknik Pengumpulan Data	43
G.	Jenis Data Penelitian	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
C. Hasil Uji Kualitas Data	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	64
F. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
G. Hasil Uji Hipotesis	67
H. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2	Hasil Pra-survei Kuisioner faktor mempengaruhi kinerja karyawan	6
Tabel 1.3	Pra Survey Stress Kerja.....	7
Tabel 1.4	Pra Survey Motivasi Kerja	8
Tabel 1.5	Pra Survey Disiplin Kerja.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3.2	Skala Likert	41
Tabel 3.3	Skala Likert	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5	Kriteria Interpretasi Skor.....	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Stress Kerja.....	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	61

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Stress Kerja	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Motivasi Kerja.....	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Disiplin Kerja	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji F ANNOVA	65
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	67



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	: Surat Ijin Penelitian	75
Lampiran 2	: Jawaban Responden	76
	a. Kinerja Karyawan	76
	b. Stress Kerja	78
	c. Motivasi Kerja	79
	d. Disiplin Kerja	76
Lampiran 3	: Karakteristik Responden	83
Lampiran 4	: Hasil Uji Statistik Deskriptif	84
Lampiran 5	: Hasil Uji Kualitas Data	86
	a. Uji Validitas	86
	b. Uji Reliabilitas	90
Lampiran 6	: Hasil Uji Asumsi Klasik	76
	a. Uji Normalitas	91
	b. Uji Multikolonieritas	91
	c. Uji Heterokedastisitas	92
	d. Uji Linieritas	92
Lampiran 7	: Hasil Uji Kesuaian Model	93
	a. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	93
	b. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	93
Lampiran 8	: Uji Hipotesis (Uji T)	94
Lampiran 9	: Tabel f	94
Lampiran 10	: Tabel t	95