

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
(Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Jatisampurna)

**SKRIPSI**



Nama : Nurul Aini

NIM : 43117210056

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
(Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Jatisampurna)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Nurul Aini  
NIM : 43117210056

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Aini

NIM : 43117210056

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembalasan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Desember 2020



Nurul Aini

NIM: 43117210056

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nurul Aini  
NIM : 43117210056  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja,  
dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan  
Jatisampurna  
Tanggal Lulus Ujian : **08 februari 2021**

Disahkan Oleh :

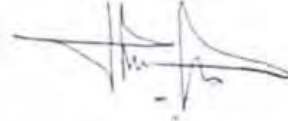
Pembimbing



Eri Marlapa, SE,MM

Tanggal : **13 februari 2021**

Ketua Penguji



Indra Ade Irawan, SE,MM

Tanggal : **12 februari 2021**

UNIVERSITAS

Dekan  
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnoviansyah, AK., M.Si., CA  
Tanggal : **25 februari 2021**

Ketua Program Studi Fakultas  
SI Manajemen



Dr. Daru Asih, SE, M.Si  
Tanggal : **03 maret 2021**

MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari keempat variable yaitu mengetahui lingkungan kerja, stress kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai kantor Kecamatan Jatisampurna. Dikarenakan jumlah populasi penelitian ini adalah 56 orang, maka jumlah sampel yang akan digunakan adalah jumlah dari populasi tersebut, yaitu 56 pegawai di kantor Kecamatan Jatisampurna. Sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 56 responden pegawai kantor Kecamatan Jatisampurna dengan sampel yang di tentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain yang digunakan adalah desain penelitian kausal dengan menggunakan aplikasi SPSS VERSI 21. Data yang diambil merupakan kuesioner terhadap pegawai kantor Kecamatan Jatisampurna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja pegawai*, variabel stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja pegawai*, variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap *kinerja pegawai*.

**Kata Kunci:** *Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai*



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the four variables, namely knowing the work environment, work stress, and work motivation on the performance of the Jatisampurna sub-district office employees. Because the population of this study is 56 people, the number of samples to be used is the number of that population, namely 56 employees at the Jatisampurna District office. The sample taken in this study amounted to 56 respondents to the Jatisampurna sub-district office with samples that were determined using saturated sampling techniques. This study uses a quantitative approach with the design used is a causal research design using the SPSS VERSION 21 application. The data taken is a questionnaire for Jatisampurna district office employees. The results of this study indicate that work environment variables have a positive and significant effect on employee performance, work stress variables have a positive and significant effect on employee performance, work motivation variables have a positive and significant effect simultaneously (simultaneously) on employee performance.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Stress, Work Motivation, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala Puji kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerah-Nya telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta rahmat kepada peneliti. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tua dan suamiku tercintaku. Sebagai tanda ucapan terima kasih kepada kedua orang tua dan suamiku, kupersembahkan karya kecil ini kepada kedua orang tua dan suamiku, yang selalu membuatku termotivasi, selalu mendoakanku, selalu memberi support setiap saat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih Ayah Jaliludin terima kasih Ibu Eti Setiawati. Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah, Ibu dan Suamiku yang selalu mendoakan, memberi nasehat hingga karya kecil ini terselesaikan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, nikmat dan hidayah yang diberikan sehingga Skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Jatisampurna**” dapat diselesaikan. Laporan Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE,MM selaku dosen pembimbing sekaligus Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jatisampurna dan Bapak Dr. Parwoto, ST,MM selaku dosen Metodologi Penelitian yang memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Ibu Indri selaku TU dan Pegawai di Kantor Kecamatan Jatisampurna, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.



6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada saya.
7. Kedua orangtua, serta adik dan kakak yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti, serta dukungan dalam bentuk moril maupun materil.
8. Kepada suami Hardy Permana Wijaya yang telah memotivasi dan mendukung untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Manajemen 17 yang telah menyumbangkan tenaga, pikiran, dan memberi dukungan satu sama lain dalam mengerjakan Skripsi ini. Dan segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan terbatas ini.

Alhamdulillah Skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, 02 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2. Kinerja Karyawan .....	20
3. Lingkungan Kerja.....	24
4. Stres Kerja.....	32

5. Motivasi Kerja.....	39
6. Penelitian Terdahulu .....	50
B. Kerangka Pemikiran .....	54
C. Pengembangan Hipotesis .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	57
1. Waktu Penelitian .....	57
2. Tempat Penelitian.....	57
B. Desain Penelitian.....	57
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	58
1. Definisi Variabel.....	58
2. Operasionalisasi Variabel.....	60
D. Pengukuran Variabel.....	63
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	65
1. Populasi Penelitian.....	65
2. Sampel Penelitian dan Teknik Sampling .....	65
F. Metode Pengumpulan Data .....	66
G. Metode Analisis Data.....	66
1. Statistik Deskriptif .....	66
2. Uji Kualitas Data.....	66
3. Uji Asumsi Klasik .....	67
4. Uji Kesesuaian Model .....	70
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	71

6. Uji Hipotesis .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	73
1. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	73
a. Sejarah Singkat Instansi .....	73
b. Visi Dan Misi Instansi.....	75
2. Karakteristik Profil Responden .....	75
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	76
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	78
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	84
1. Hasil Uji Validitas.....	84
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	86
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	87
1. Hasil Uji Normalitas.....	87
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	88
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88
4. Hasil Uji Linearitas .....	89
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	91
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	91
2. Hasil Uji F ANOVA .....	91

F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	92
G. Hasil Uji Hipotesis .....	93
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data Pendidikan Pegawai Kecamatan Jatisapurna.....	7
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Kuisisioner Kinerja Pegawai .....	11
Tabel 1.3	Pra Survey Kuisisioner Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	60
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	62
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 3.5	Skala Likert.....	64
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	77
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	77
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
Tabel 4.5	Kriteria Intrepretasi Skor .....	79
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4.7	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai .....	81

Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja .....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	88
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Kinerja Pegawai dan Lingkungan Kerja .....	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Kinerja Pegawai dan Stres Kerja .....	90
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Kinerja Pegawai dan Motivasi Kerja.....	90
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	91
Tabel 4.20 Hasil Uji F ANOVA .....	91
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	92
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kecamatan Jatisampurna.....	8
Gambar 1.2 Rekapitulasi Penilaian Sasaran Kinerja Pegawai.....	9
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual Penelitian.....	54





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian .....	105
2.	Tabulasi Data .....	109
3.	Kuesioner Berdasarkan Responden.....	115
4.	Uji Statistik Deskriptif .....	116
5.	Uji Validitas .....	118
6.	Uji Reliabilitas .....	122
7.	Uji Asumsi Klasik.....	123
8.	Uji Kesesuaian Model.....	125
9.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	126
10.	Uji Hipotesis .....	126
11.	R Tabel dan T Tabel.....	127

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA