

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT Surganya Motor Indonesia Cabang Semarang)**

**SKRIPSI**



**Nama : Noviyanto**

**UNIVERSITAS  
NIM : 43116320013**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT Surganya Motor Indonesia Cabang Semarang)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Noviyanto**

**NIM : 43116320013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Noviyanto  
Nim : 43116320013  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Surganya Motor Indonesia Cabang Semarang)  
Tanggal Lulus Ujian : 9 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Rizal, S.ST, MM

Tanggal : 13 Februari 2021

Ketua Penguji

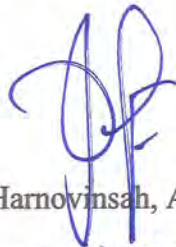


Dharma Putra, Drs, MM

Tanggal : 13 Februari 2021

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 3 Maret 2021

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, SE, M.Si.,

Tanggal : 3 Maret 2021

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noviyanto

NIM : 43116320013

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2021



Noviyanto  
NIM : 43116320013

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Surganya Motor Indonesia Cabang Semarang. Populasi penelitian ini adalah 50 orang yang berstatus karyawan tetap. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 50 orang dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan teknik regresi linier berganda dengan alat bantu software SPSS versi 21. Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research is to know the influence of leadership style and Work Motivation on employees performance in PT Surganya Motor Indonesia Semarang Branch. The population of this research is 50 people who are permanent employees. The sample used in this study was 50 people using the saturated sample technique. The methods of data collection using survey method, with the research instrumen is a questionnaire. The methods of data analysis using multiple linier regression techniques with the tools of software SPSS version 21. The result found that leadership style variable has a positive and significant effect to employee performance, and work motivation variable has a positive and significant effect to employee performance.*

*Keywords : Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT Surganya Motor Indonesia Cabang Semarang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Rizal, S.ST, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Ibu Komsatun selaku orang tua, dan kakak saya Linatuzzahro yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, motivasi, terutama doa dan restunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Surganya Motor Indonesia Cabang Semarang yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
7. Sahabat seperjuangan penulis Syafira Chindy Foletta yang telah memberikan support dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan lulus tepat waktu bersama – sama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Desember 2020

Noviyanto



## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                    | i              |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                        | ii             |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....                   | iii            |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | iv             |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | v              |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | vi             |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | viii           |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | xii            |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | xiv            |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                  | xv             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | 1              |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                            | 1              |
| B. Rumusan Masalah .....                                      | 6              |
| C. Tujuan Penelitian .....                                    | 7              |
| D. Kontribusi Penelitian .....                                | 7              |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | 8              |
| A. Kajian Pustaka .....                                       | 8              |
| 1. Gaya Kepemimpinan .....                                    | 8              |
| a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....                         | 8              |
| b. Dimensi Gaya Kepemimpinan .....                            | 9              |
| c. Indikator Gaya Kepemimpinan .....                          | 10             |
| 2. Motivasi .....   | 12             |
| a. Pengertian Motivasi .....                                  | 12             |
| b. Tujuan Motivasi .....                                      | 12             |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| c.             | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....   | 13        |
| d.             | Model-Model Motivasi .....                       | 14        |
| e.             | Metode-Metode Motivasi.....                      | 15        |
| f.             | Dimensi dan Indikator Motivasi .....             | 15        |
| 3.             | Kinerja Karyawan .....                           | 16        |
| a.             | Pengertian Kinerja Karyawan .....                | 16        |
| b.             | Penilaian Kinerja.....                           | 17        |
| c.             | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....    | 18        |
| d.             | Dimensi dan Indikator Kinerja.....               | 19        |
| 4.             | Penelitian Terdahulu .....                       | 20        |
| B.             | Kerangka Konseptual .....                        | 26        |
| 1.             | Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..... | 26        |
| 2.             | Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....   | 26        |
| C.             | Pengembangan Hipotesis .....                     | 28        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN</b> .....                   | <b>29</b> |
| A.             | Waktu dan Tempat Penelitian .....                | 29        |
| B.             | Desain Penelitian.....                           | 29        |
| C.             | Definisi dan Variabel .....                      | 30        |
| 1.             | Definisi Variabel .....                          | 30        |
| a.             | Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....      | 30        |
| b.             | Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ) .....      | 30        |
| 2.             | Operasional Variabel.....                        | 31        |
| D.             | Pengukuran Variabel.....                         | 34        |
| E.             | Populasi dan Sampel Penelitian .....             | 35        |
| 1.             | Populasi .....                                   | 35        |
| 2.             | Sampel.....                                      | 35        |
| F.             | Metode Pengumpulan Data.....                     | 36        |

|   |           |
|---|-----------|
| G. Metode Analisis Data.....                                | 36        |
| 1. Analisis Deskriptif.....                                 | 36        |
| 2. Uji Kualitas Data.....                                   | 37        |
| a. Uji Validitas Data.....                                  | 37        |
| b. Uji Realibilitas Data.....                               | 37        |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....                                   | 37        |
| a. Uji Normalitas.....                                      | 38        |
| b. Uji Multikolinearitas.....                               | 38        |
| c. Uji Heteroskedasitas.....                                | 38        |
| 4. Uji Kesesuaian Model.....                                | 39        |
| a. Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....                     | 39        |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....         | 40        |
| 5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                | 41        |
| 6. Uji Hipotesis.....                                       | 42        |
| a. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....                    | 42        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>43</b> |
| A. Gambaran Umum Perusahaan.....                            | 43        |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian.....                         | 43        |
| 2. Karakteristik Profil Responden.....                      | 44        |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....       | 44        |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....                | 45        |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 45        |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....          | 46        |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                      | 46        |
| C. Hasil Uji Kualitas Data.....                             | 50        |
| 1. Hasil Uji Validitas Data.....                            | 50        |
| 2. Hasil Uji Realibilitas Data.....                         | 53        |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                             | 54        |
| 1. Hasil Uji Normalitas.....                                | 54        |

|                            |   |           |
|----------------------------|---|-----------|
| 2.                         | Hasil Uji Multikolonieritas.....                          | 56        |
| 3.                         | Hasil Uji Heterokedastisitas .....                        | 57        |
| E.                         | Hasil Uji Kesesuaian Model .....                          | 59        |
| 1.                         | Hasil Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....           | 59        |
| 2.                         | Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....               | 60        |
| F.                         | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....           | 60        |
| G.                         | Hasil Uji Hipotesis .....                                 | 62        |
| 1.                         | Hasil Uji Signifikansi Parsial t (Uji T).....             | 62        |
| H.                         | Pembahasan Hasil Penelitian .....                         | 63        |
| 1.                         | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 63        |
| 2.                         | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 64        |
| <b>BAB V</b>               | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>65</b> |
| A.                         | Kesimpulan .....  | 65        |
| B.                         | Saran .....   | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> |   | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       |   | <b>73</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>                                    | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| 1.1          | Presentase Absensi Karyawan.....                | 3              |
| 1.2          | Presentase Produktivitas Kinerja Karyawan ..... | 4              |
| 1.3          | Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....  | 5              |
| 2.1          | Penelitian Terdahulu .....                      | 20             |
| 3.1          | Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....     | 31             |
| 3.2          | Operasional Variabel Motivasi Kerja.....        | 32             |
| 3.3          | Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....     | 33             |
| 3.4          | Instrumen Skala Likert.....                     | 35             |
| 3.5          | Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....        | 40             |
| 4.1          | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 44             |
| 4.2          | Responden Berdasarkan Usia.....                 | 45             |
| 4.3          | Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 45             |
| 4.4          | Responden Berdasarkan Masa Kerja .....          | 46             |
| 4.5          | Kriteria Interpretasi Skor.....                 | 57             |
| 4.6          | Hasil Uji Statistik Gaya Kepemimpinan .....     | 48             |
| 4.7          | Hasil Uji statistik Motivasi Kerja.....         | 49             |
| 4.8          | Hasil Uji Statistik Kinerja Karyawan.....       | 50             |
| 4.9          | Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....      | 51             |
| 4.10         | Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....         | 52             |
| 4.11         | Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....      | 52             |
| 4.12         | Hasil Uji Reliabilitas.....                     | 53             |
| 4.13         | Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....   | 54             |
| 4.14         | Hasil Uji Multikolinearitas.....                | 57             |
| 4.15         | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....             | 57             |
| 4.16         | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 59             |

|  |    |
|--|----|
| 4.17 Hasil Uji Statistik F.....                      | 60 |
| 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 61 |
| 4.19 Hasil Uji Signifikansi Parsial T.....           | 62 |



## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul</b>   | <b>Halaman</b> |
|---------------|--|----------------|
| 2.1           | Kerangka Konseptual.....                               | 27             |
| 4.1           | Hasil Uji Normalitas Dengan P-P Plot.....              | 55             |
| 4.2           | Hasil Uji Normalitas Dengan Histogram .....            | 56             |
| 4.3           | Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Sketter Plot..... | 58             |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul   | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1        | Kuisisioner .....                               | 73      |
| 2        | Hasil Kuisisioner .....                         | 78      |
| 3        | Karakteristik Responden .....                   | 86      |
| 4        | Hasil Uji Analisis Deskriptif.....              | 87      |
| 5        | Hasil Uji Kualitas Data .....                   | 89      |
| 6        | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                   | 90      |
| 7        | Hasil Uji Kesesuaian Model.....                 | 93      |
| 8        | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 94      |
| 9        | Hasil Uji Signifikansi Parsial T.....           | 94      |

