

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB IPENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Identifikasi Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Komunikasi .....	17
2.2.1 Definisi Komunikasi .....	17
2.2.2 Bentuk-Bentuk Komunikasi .....	20
2.2.3 Tujuan Komunikasi .....	21
2.2.4 Fungsi Komunikasi .....	22
2.3 Komunikasi Non Verbal dan Verbal .....	23
2.3.1 Komunikasi Non Verbal .....	23
2.3.2 Komunikasi Verbal .....	24
2.4 Komunikasi Interpersonal .....	25
2.4.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	25
2.4.2 Keberhasilan Komunikasi Interpersonal .....	26

2.5	Konsep Diri .....	32
2.5.1	Definisi Konsep Diri .....	32
2.6	Definisi Strategi Komunikasi .....	33
2.7	Definisi Komunikasi Interpersonal .....	33
2.7.1	Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	34
2.7.2	Unsur-Unsur Komunikasi Interpersonal .....	35
2.7.3	Pentingnya Komunikasi Interpersonal .....	36
2.8	Definisi Public Relations .....	37
2.9	Definisi Pendidikan .....	37
2.10	Definisi Pemahaman .....	38
<b>BAB II METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
3.1	Paradigma .....	39
3.2	Tipe Penelitian .....	40
3.3	Metode Penelitian .....	41
3.4	Subyek Penelitian .....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5.1	Data Primer .....	44
3.5.2	Data Sekunder .....	45
3.6	Teknik Analisis Data .....	45
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>50</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.1.1	Sejarah Singkat Yayasan Pendidikan Kesatuan.....	50
4.1.2	Struktur Organisasi .....	51
4.1.3	Tugas dan Peran Guru.....	51
4.1.4	Visi dan Misi Yayasan Pendidikan Kesatuan .....	52
4.2	Hasil Penelitian .....	53
4.2.1	Keterbukaan .....	55
4.2.2	Empati .....	62

4.2.3 Sikap Mendukung .....	64
4.2.4 Sikap Positif .....	69
4.2.5 Kesetaraan .....	70
4.3 Pembahasan.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran .....	82
5.2.1 Saran Akademis .....	82
5.2.2 Saran Praktis .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA