



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Maghfirah Putri Mulia

44214010064

Komunikasi Antara Guru Dan Siswa Di SMP Kesatuan Jakarta Barat
(Studi Kasus Komunikasi Interpersonal Guru Dan Siswa Dalam Menghadapi Ujian Nasional)

Jumlah halaman : 100 Halaman

ABSTRAK

Komunikasi Interpersonal antara guru dan siswa sendiri sangat berpengaruh bagi perkembangan remaja masakini. Peran penting guru membimbing para siswanya sangatlah diperlukan. Dengan menjalin hubungan baik antara guru dan siswa akan mempengaruhi proses perkembangan siswa yang baik.

Penelitian yang dilakukan ini untuk mengetahui komunikasi antara guru dan siswa di SMP Kesatuan Jakarta Barat dalam menghadapi Ujian Nasional dengan menggunakan landasan teori komunikasi, komunikasi interpersonal, komunikasi verbal, komunikasi non verbal dan konsep diri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dan tipe penelitian deskriptif.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa masih adanya ketidakjelasan informasi dan ketidakjujuran baik dari siswa, hal itu adalah hambatan manusiawi seperti perasaan juga ditemukan dalam penelitian ini dan terungkap bahwa pesan yang disampaikan tidak tersampaikan dengan baik karena pengaruh faktor-faktor manusiawi yang dialami guru ataupun siswa.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa keterbukaan siswa akan mendukung kelancaran komunikasi antara guru dengan siswa, rasa empati dalam komunikasi sangat penting guna menumbuhkan kedekatan emosional antara guru dengan siswa, kesediaan dalam memberikan dukungan dalam bentuk informasi, sikap positif yang ditunjukkan oleh guru sebagai komunikator bisa mempengaruhi bagaimana komunikasi dalam menerima pesan dan dalam kesetaraan kesenjangan dari masing-masing informan dapat mempengaruhi pesan antara guru dan siswa.

Kata Kunci: Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Konsep Diri, Pendidikan Sekolah, Guru, Siswa, SMP Kesatuan Jakarta Barat.