KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dimana skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menepuh gelar sarjana pada Fakultas Komunikasi Jurusan Public Relations S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.

Sebagai hasil perjuangan, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini dapat terwujud berkat andil dari banyak pihak yang berpatisipasi dalam membantu dan memberikan jalan bagi penulis untuk menyelesaikannya. Berbagai macam kesulitan telah penulis hadapi dalam rangka menyusun skripsi ini. Dalam penulisan ini skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal mencurahkan ide, tenaga serta pikiran, namun penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dlam penulisan skripsi ini. Walaupun demikian, penulis mencoba untuk berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan kemampuan penulis secara maksimal.

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi karya tulis ilmiah yang bermanfaat. Penulis mohon maaf jika ada banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat membantu dalam perbaikan skripsi ini. Dengan kerendahan hati Penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dian Agustine Nuriman S.Ikom,M.Ikom selaku dosen pembimbing skripsi saya selama ini.
2. Ponco Budi Suliatyo, M.Comn,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Suryaning Hayati, M.Ikom yang telah meluangkan waktunya sebagai ketua sidang skripsi saya.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Enjang Pera Irawan, M.Ikom yang telah meluangkan waktunya sebagai Penguji Ahli Skripsi saya.
5. Seluruh dosen Program studi Public Relations Ilmu Komunikasi universitas mercu buana. Terimkasih atas ilmu dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
6. Bapak Arya selaku Asisten Direktur Departemen Service di Hotel Le Meridien Jakarta.
7. Bapak Jefry sofyan selaku Manager Service di Hotel le meridien Jakarta.
8. Orang tua yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
9. Teman teman yang ada di departemen service
10. Dan semua yang telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Demikianlah yang dapat Penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang sangat berarti bagi Penulis, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dan selalu melimpahkan pahala yang banyak. Amin.

Jakarta,Juli 2019

Tusilawati Febrianti

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/