

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian	8
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Peneliti Terdahulu	10
2.2 Tinjauan Pustaka	15
2.2.1 Komunikasi	15
2.2.2 Komunikasi Organisasi	20
2.2.3 Komunikasi Interpersonal	25
2.2.4 Kinerja Karyawan	35
2.2.5 Employee Relation	42
2.3 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sample	48
3.3.1 Populasi	48

3.3.2 Sampling	51
3.4 Defini Konsep dan Operasionalisasi Konsep	51
3.4.1 Defini Konsep	51
3.4.2 Operasional Konsep	52
3.5 Validitas dan Reabilitas.....	53
3.5.1 Validitas	53
3.5.2 Reabilitas.....	54
3.6 Teknik pengumpulan data	56
3.6.1 Data Primer.....	56
3.6.2 Data Sekunder	56
3.7 Teknik Analisa Data.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek.....	60
4.2 Hasil penelitian.....	63
4.3 Pembahasan.....	73
4.3.1 Korelasi	73
4.3.2 Regresi	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84