

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh selama perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan penelitian ini, banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penghargaan yang tak ternilai penulis sampaikan kepada :

- 1) **Bapak dan Alm.Ibu** tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat, terutama untuk Alm.Ibuku semoga beliau bahagia disurga melihatku dapat menyelesaikan skripsi ini. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan kepedulian kepercayaan dan *support. Love you all...*
- 2) Ibu S.M.Niken Restaty, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, dukungan dan juga motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan secara tepat waktu.
- 3) Bapak Ponco Budi Sulistyio, M.Comm, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu
- 4) Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
- 5) Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations

- 6) Seluruh dosen pengajar dan staff Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya bidang studi Public Relations.
- 7) Bapak Agus Setyawan beserta staf Human Resources Departement PT. Sriwijaya Air yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
- 8) *Special thanks for* sahabat penulis dan seluruh teman-teman PR kelas eksekutif angkatan 2014 mercu buana menteng. Terutama kepada Azizah, Kartika, Carli, Tania, Arman, Dimas Marno dan Linda yang selalu memberika semangat.
- 9) *Special thanks for someone who is far away but I love.*

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 September 2019

Riskiyani