



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Riskiyani
44213120108

Pengaruh Komunikasi Interpersonal Atasan Terhadap Kinerja Karyawan
PT.Sriwijaya Air Head Office Tangerang
Jumlah halaman: xii + 83 halaman
Bibliografi: 15 acuan, Tahun 2003 – 2016
Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Kinerja karyawan

ABSTRAK

Keberlangsungan perusahaan tak terlepas dari karyawan-karyawannya begitu pula dengan atasan yang sangat berperan penting dalam menentukan kebijakan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Diharapkan berkontribusi untuk mendukung kinerja karyawan PT.Sriwijaya Air (2) Menjadi bahan evakuasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Sebagai Komunikasi interpersonal menunjukkan adanya kesediaan untuk berbagi aspek-aspek unik dari diri individu dan komunikasi interpersonal sebagai fenomena interaksi dua orang atau dalam kelompok kecil yang menunjukkan komunikasi secara alami dan bersahaja tentang diri.

Metodologi penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah survey peneliti yang terjun langsung dan melakukan pengamatan dan penyebaran kuesioner kepada responden. Dengan menggunakan paradigma positivisik. Begitu pula dengan analisis penelitian yang digunakan menggunakan analisis kuantitatif.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa pengaruh komunikasi interpersonal atasan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan hal ini didukung adanya empati, keterbukaan, sikap positif, sikap mendukung dan kesetaraan komponen ini adalah keberhasilan dari komunikasi interpersonal. Selain itu didalam kinerja karyawan ada hal yang sangat berpengaruh untuk mendukung keberhasilan perusahaan seperti kuantitas kerja, kualitas kerja, pemanfaatan waktu dan kerjasama.