

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TAB EL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Konsep Aktifitas <i>Public Relations</i> .....	17
2.3 Tujuan Aktivitas <i>Public Relations</i> .....	22
2.4 Peran <i>Public Relations</i> .....	25
2.5 Khalayak <i>Public Relations</i> .....	27
2.6 Opini Publik dan Citra Positif.....	29
2.7 Program K3L.....	31
2.8 Pengertian Vendor.....	32
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Tipe Penelitian.....	38
3.3 Metode Penelitian.....	39
3.4 Subyek Penelitian.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1 Data Primer.....	42
3.5.2 Data Sekunder.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.7 Teknik Penelitian Keabsahan Data.....	45
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	47
4.1.2 Visi & Misi .....	49
4.1.3 Struktur Organisasi PT PLN Persero .....	50
4.1.4 Logo Perusahaan .....	50
4.1.5 Fungsi dan Tugas PR PLN.....	52

4.1.6 Kegiatan PR PLN .....	53
4.2 Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Aktivitas PR PT PLN Persero .....	55
4.2.1.1 Humas Memiliki Kaitan Erat dengan Opini Publik...	56
4.2.1.2 Humas Memiliki Kaitan Erat dengan Komunikasi...	59
4.2.1.3 Humas Merupakan Fungsi Manajemen.....	62
4.2.1.4 Hubungan dengan Vendor-vendor .....	63
4.3 Pembahasan .....	65

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	72
5.2.1 Saran Akademis .....	72
5.2.2 Saran Praktis .....	73

**DAFTAR PUSTAKA  
DRAFT WAWANCARA  
LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA