



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi *Public Relations*

Nama : Ihsan Kamil (44213120092)  
Judul : Aktivitas PR PLN Dalam Penerapan Program K3L Bagi Vendor-vendor di Kebon Jeruk, Jakarta Barat  
Jumlah Halaman : 73 halaman + 2 lampiran  
Bibliografi : 29 acuan, Tahun 2004 - 2019

### ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan bentuk aktivitas *Public Relations* PT PLN Persero Kebon Jeruk, Jakarta Barat. sebagai perusahaan yang bergerak di bidang ketenagalistrikan, PT PLN Persero sangatlah mengutamakan Keselamatan kerja, Kesehatan kerja dan Lingkungan Kerja (K3L). Maka dari itu, peran PR PLN sangatlah penting untuk mensosialisasikan tentang K3L bagi ke 16 vendor-vendor PLN yang bekerjasama. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Aktivitas PR PLN dalam penerapan program K3L bagi Vendor-vendor di Kebon Jeruk, Jakarta Barat.

Tipe penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan paradigma *Post positivisme*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara *indepth interview*. Subjek penelitian ini adalah divisi *Public Relations* PT PLN Persero, Pejabat Pelaksana K3L, dan *Supervisor* Vendor PT PLN Persero.

Hasil penelitian ini, peneliti menemukan bahwa dalam mensosialisasikan program K3L perlu melakukan beberapa hal yaitu Humas memiliki kaitan erat dengan opini publik, Humas memiliki kaitan erat dengan komunikasi, Humas merupakan fungsi manajemen. Selain itu, *Public Relations* PT PLN Persero menjalankan keempat kategori peran sesuai konsep Dozier & Broom, yakni sebagai Penasehat Ahli, Fasilitator Komunikasi, Teknisi Komunikasi, dan Fasilitator Proses Pemecah Masalah

**Kata Kunci :** Aktivitas *Public Relations*, Program Keselamatan Kerja.



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi *Public Relations*

Name : Ihsan Kamil (44213120092)  
Title : PLN PR Activities in the Implementation of the K3L Program  
for Vendors in Kebon Jeruk, West Jakarta  
Number of Pages : 73 pages + 2 attachments  
Bibliography : 29 references, 2004 - 2019

### ABSTRACT

This research was conducted to explain the form of PT PLN Persero Kebon Jeruk's Public Relations activities, West Jakarta. as a company engaged in the electricity sector, PT PLN Persero highly prioritizes work safety, occupational health and work environment (K3L). Therefore, the role of PR PLN is very important to socialize about HSE for the 16 PLN vendors that work together. The aim to be achieved in this research is to find out the PLN PR Activity in implementing the K3L program for vendors in Kebon Jeruk, West Jakarta.

This type of research uses a qualitative descriptive approach with the Post positivism paradigm. Data collection techniques were carried out by in-depth interviews. The subject of this research is the Public Relations Division of PT PLN Persero, K3L Acting Officer, and PT PLN Persero Vendor Supervisor.

The results of this study, researchers found that in socializing the HSE program need to do several things, namely Public Relations has a close relationship with public opinion, Public Relations has a close relationship with communication, Public Relations is a management function. In addition, Public Relations of PT PLN Persero runs four role categories according to the concept of Dozier & Broom, namely as Expert Advisor, Communication Facilitator, Communication Technician, and Facilitator

**Keywords:** Public Relations Activities, Occupational Safety Programs.