

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Acuan penelitian/skripsi terdahulu	10
Tabel 3.1 Daftar Nasabah Potensi Prioritas bulan Mei 2018	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi konsep variabel x dan y	45
Tabel 3.3 Penilaian berdasarkan skala likert	51
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Responden menurut usia.....	67
Tabel 4.3 Responden menurut Pendidikan	68
Tabel 4.4 Responden menurut pekerjaan	68
Tabel 4.5 Deskripsi Skor Budaya Organisasi.....	70
Tabel 4.6 Deskripsi Skor Kepuasan Nasabah.....	71