

KATA PENGANTAR

Memanjatkan Syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat-Nya menjadikan peneliti rampung dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Di PT BCA Tbk Tanjung Duren, merupakan judul dari skripsi ini.

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1). Peneliti mengajukan skripsi ini dengan tujuan untuk memperoleh nilai akhir menutup masa perkuliahan S1 Fakultas Komunikasi, program studi *Public Relations*.

Berawal dari proses melahirkan ide, hingga penyelesaian skripsi ini merupakan hasil dari proses pembelajaran, bimbingan sekaligus nasihat dari berbagai pihak. Peneliti melafazkan terimakasih kepada :

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku dosen pembimbing sekaligus Sekretaris 1 Bidang Studi *Public Relations* yang mengarahkan dengan sabar dan jelas dari awal hingga rampung-nya proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universtias Mercu Buana
3. Bpk. Ponco Budi Sulistyو, M.Comn, P.hD, selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

5. Bpk. Dr. A. Rahman, M.Si selaku Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan masukan dan saran terhadap skripsi peneliti.
6. Ibu Yuni Tresnawati, M. Ikom selaku Ketua Sidang Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan masukan dan saran terhadap skripsi peneliti.
7. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos.M.Si selaku dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, yang istimewa dalam memberikan pengajaran kepada seluruh mahasiswa, memberikan pengalaman yang membekas di hati dan pikiran mahasiswa, khususnya bagi peneliti.
8. Seluruh teman se-angkatan maupun se-program studi sekaligus seluruh karyawan Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
9. Bapak dan Mama, Bpk Nurdin dan Ibu Maisaroh, *the best gift ever from Allah SWT. "I know y'al, will be delighted come graduation day and I'll do and always do the best for me to make y'all happy.*
10. Bapak dan Emak mertua, Bpk. Nalim dan Ibu Murdiati, pelengkap kebahagiaan hidup. Terima kasih atas doa yang dipanjatkan atas studi anak anaknya.
11. Suamiku terkasih, Ihsan Kamil yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk apapun dan tiada hentinya memberikan rasa kasih sayangnya untuk selalu memberikan semangat hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

12. Tia Nurthiana selaku kakak tercinta terima kasih yang selalu memberikan dukungan dan motivasi tiada henti untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
13. Nur Karomah, sahabat yang selalu memberikan semangat untuk belajar bersama dan memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih.
14. Trianita selaku adik sepupu, terima kasih atas dukungan untuk membantu proses penyusunan skripsi ini.
15. Bapak Peryh dan Bapak Denial, pimpinan dan pemimpin di perusahaan tempat peneliti bekerja terdahulu. Pengajar dan pemberi motivasi kepada peneliti, sehingga peneliti selalu bersemangat dalam bekerja, belajar dan menjalani hidup.
16. Rekan-rekan PT BCA Tbk KCP Tanjung Duren yang mencerikan hari hari dalam proses penyusunan skripsi ini.

Harapan peneliti, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan semua individu yang membutuhkan. Penelitian ini masih terus dalam proses dimana titik akhirnya adalah kesempurnaan yang akan diperoleh dan dilengkapi oleh peneliti-peneliti selanjutnya. Tentu evaluasi baik dalam bentuk saran dan kritik, agar skripsi dengan judul sejenis oleh peneliti lain akan menjadi lebih baik.

Jakarta, 07 Agustus 2018

Peneliti

Mayang Sari