



Fakultas Ilmu Komunikasi

Program Studi Public Relations

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
NASABAH DI PT BCA TBK TANJUNG
DUREN**

Nama : Mayang Sari

NIM : 44213120089

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2018

Mengetahui,

Pembimbing

(Novi Erlita, S. Sos, MA)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN NASABAH DI PT BCA TBK
TANJUNG DUREN**

Nama : Mayang Sari
NIM : 44213120089
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Agustus 2018

Ketua Sidang
Yuni Tresnawati, M. Ikom



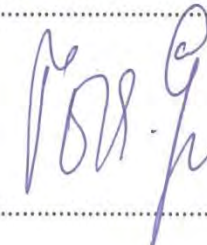
(.....)

Penguji Ahli,
Dr. A. Rahman, M. Si



(.....)

Pembimbing I
Novi Erlita, S.Sos, M.A.



(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Mayang Sari
Nim : 44213120089
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Di PT BCA Tbk Tanjung Duren

Jakarta, Agustus 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations


(Novi Erlita, S. Sos, MA)

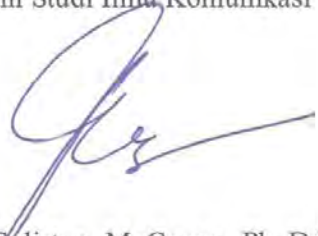

(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Agustina Zubair, M.Si)


(Ponco Budi Sulisty, M. Comn., Ph. D)