

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mayang Sari

NIM : 44213120089

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Public Relations

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah di
PT BCA Tbk Tanjung Duren

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi merupakan hasil plagiat dan penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2018



Mayang Sari
44213120089