



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN NASABAH DI PT BCA TBK TANJUNG DUREN**

SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Disusun Oleh :
MAYANG SARI
44213120089**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**