

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PENERAPAN PELAYANAN PRIMA DALAM MEMBENTUK  
CITRA WAROENG SUNDA Jl. Panjang (Studi Kasus pada  
Corporate Image Waroeng Sunda Jl. Panjang Periode April – Juli  
2018)**

Nama : Felli Yudika

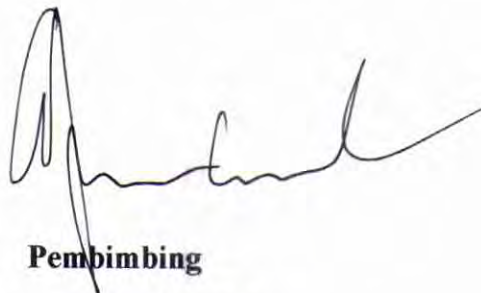
NIM : 44213120084

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 September 2019

**MERCU BUANA**  
Mengetahui,



**Pembimbing**  
(Gufroni Sakaril, M.M)

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **PENERAPAN PELAYANAN PRIMA DALAM MEMBENTUK CITRA WAROENG SUNDA Jl. Panjang (Studi Kasus pada *Corporate Image* Waroeng Sunda Jl. Panjang Periode April – Juli 2018)**

Nama : Felli Yudika

NIM : 44213120084

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 September 2019

Ketua Sidang  
Dr. Elly Yuliani, M.Si

(.....)

Penguji Ahli  
Hadi Surantio, M.Si

(.....)

Pembimbing  
Gufroni Sakaril, M.M

(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : **PENERAPAN PELAYANAN PRIMA DALAM MEMBENTUK CITRA WAROENG SUNDA Jl. Panjang (Studi Kasus pada *Corporate Image* Waroeng Sunda Jl. Panjang Periode April – Juli 2018)**


Nama : Felli Yudika  
NIM : 44213120084  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 September 2019


Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



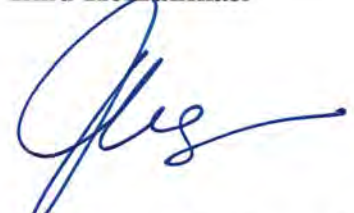
(Gufroni Sakaril, M.M)



(Dr. Elly Yulhawati, M.Si)

**Dekan Fakultas  
Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi  
Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)