



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA DALAM MEMBENTUK
CITRA WAROENG SUNDA JL. PANJANG
(Studi Kasus pada *Corporate Image* Waroeng Sunda Jl. Panjang
Periode April - Juli 2018)**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S-1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh:
Felli Yudika
44213120084

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**