

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi rancangan program ini dengan judul **“*Organization Renewal Pada Layanan Informasi Kantor Pelayanan Utama Bea Dan Cukai Type C Soekarno Hatta (Studi kasus : Krisis pasca tertangkapnya pegawai Bea Cukai oleh KPK tahun 2012)*”**.

Program skripsi yang penulis buat dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan program sarjana strata satu (S1) pada Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tapi tidak terlepas dari keterbatasan pengalaman maupun pengetahuan yang penulis miliki.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala macam kritik maupun saran yang membangun dan berguna bagi peningkatan kualitas diri penulis.

Dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Radityo Muhammad, SH . MA selaku dosen pembimbing saya.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Mercu Buana yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercubuana khususnya bidang studi Public Relations.

4. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Suami tercinta saya Niko Pattiasina yang selalu membantu dan menemani saya setiap saat.
6. Yang terhormat Bapak Indra Rama Andarizi sebagai narasumber Pelaksana LI (Layanan Informasi) dari Kantor Pelayanan Utama tipe C Bea Cukai Soekarno Hatta
7. Yang terhormat Bapak Reza Fathul Millah sebagai narasumber Pelaksana LI (Layanan Informasi) dari Kantor Pelayanan Utama tipe C Bea Cukai Soekarno Hatta
8. Yang terhormat Ibu Ayu Ria Sirviany sebagai narasumber dari Kantor Pelayanan Utama tipe C Bea Cukai Soekarno Hatta
9. *Support system* dari teman – teman kampus yang tidak pernah putus Adetia, Ribki Faisal , Debby, Putri Chania, dan teman – teman seangkatan *public relations* yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
10. Dan untuk Soraya Jamal teman seperjuangan yang selalu bersama-sama dalam pembuatan skripsi ini
11. Semua pihak yang telah membantu terwujudnya Skripsi ini yang tidak cukup disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan, memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang telah diberikan dan melimpahkan berkat dan kasihNya kepada kita semua, besar harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis

pribadi maupun pembaca pada umumnya terutama bagi pihak yang memerlukannya Amin.

Akhir kata penulis mengucapkan kiranya Tuhan, memberikan rahmat dan karuniaNya kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas membantu penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dan semoga dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 25 Maret 2019



Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA