



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ORGANIZATION RENEWAL PADA LAYANAN
INFORMASI KANTOR PELAYANAN UTAMA BEA DAN
CUKAI TIPE C SOEKARNO HATTA**

**(Studi Kasus : Krisis pasca tertangkapnya petugas Bea
Cukai oleh KPK tahun 2012)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
Jenjang Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi
Hubungan Masyarakat

UNIVERSITAS
OLEH :
MERCU BUANA

**NAMA : DIANA NOPITA
NIM : 44213120051**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**