

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan. Skripsi yang berjudul **“Aktivitas Customer Relations PT. Telkom Indonesia. Tbk (Kandatel Tangerang) dalam Menangani Keluhan Pelanggan tentang Layanan Fiber Optik”** dengan baik sebagai bagian dari syarat – syarat guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Universitas Mercu buana Jakarta. Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu dan Bapa ktercinta untuk cinta dand ukungannya yang luar biasa. Terimakasih atas Do’a yang selalu membuat semangat.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan penelitian ini :

1. Ibu Anindita, M.Ikom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu dan tenaganya serta memberikan masukan juga arahan dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam proses perkuliahan.
3. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu buana khususnya bidang studi *Public Relations*.
4. Ibu yang selalu menyertai Doa, dan Bapak yang selalu memberikan dukungan serta Doanya.

5. Adetia S.I.Kom, sahabat, keluarga, dan kakak yang luar biasa support saya lahir dan batin dari pertama masuk kuliah hingga saat ini yang tidak pernah putus.
6. Teman – teman seperjuangan, anak – anak *public relations* yang selalu berusaha tampil maksimal untuk pergi ke kampus.
7. Teman – teman kantor dari PT. Telkom Indonesia.Tbk, kandatel Tangerang atas dukungan dan semangatnya kepada peneliti.
8. Semua pihak yang telah membantu terwujudnya. Skripsi ini yang tidak cukup disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa. Skripsi ini tidak lepas dari ke kurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti sangat terbuka bagi kritik dan saran yang membangun. Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi masyarakat pada umumnya dan peneliti pada khususnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2019

Peneliti