



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Ribki Faisal
Nim : 44213120011
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Aktivitas Customer Relations PT. Telkom Indonesia. Tbk (Kandatel Tangerang) dalam Menangani Keluhan Pelanggan tentang Layanan Fiber Optik

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 13 Maret 2019

Mengetahui,

Pembimbing

(Anindita M.Ikom)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Ribki Faisal
Nim : 44213120011
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Aktivitas Customer Relations PT. Telkom Indonesia. Tbk (Kandatel Tangerang) dalam Menangani Keluhan Pelanggan tentang Layanan Fiber Optik

Jakarta, 13 Maret 2019

1. Ketua Sidang
Radityo Muhamad M.A

(.....)

2. Penguji Ahli
Novi Erlita M.A

(.....)

3. Pembimbing
Anindita M.Ikom

(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ribki Faisal
Nim : 44213120011
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Aktivitas Customer Relations PT. Telkom Indonesia. Tbk
(Kandatel Tangerang) dalam Menangani Keluhan Pelanggan
tentang Layanan Fiber Optik

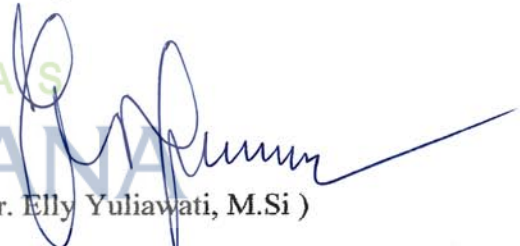
Jakarta, 13 Maret 2019

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Anindita M. Ikom)


(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. A. Rahman, M.Si)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)