



**AKTIVITAS *CUSTOMER RELATIONS* PT. TELKOM INDONESIA.Tbk
KANDATEL TANGERANG DALAM MENANGANI
KELUHAN PELANGGAN TENTANG LAYANAN
FIBER OPTIK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

RIBKI FAISAL

44213120011

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019