

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM**

**(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Cengkareng, Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Novia Budi Lestari

NIM : 43216010052

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020