KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Atas berkat rahmat Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih lagi maha penyayang, akhirnya peneliti berhasil menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Penelitian ini membahas komunikasi dalam organisasi yaitu mengenai Gaya Komunikasi Pimpinan dan kepuasan komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Gaya Komunikasi Pimpinan dan kepuasan komunikasi. Dalam menyelesaikan penelitian ini peneliti telah memberikan yang terbaik, meskipun peneliti menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini, "tiada gading yang tak retak", sehingga peneliti merasa penelitian ini belum dapat dikatakan sangat sempurna. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan masukan yang dapat memperbaiki kualitas penelitian ini.

Suatu pengalaman yang sangat berharga bagi peneliti dalam proses menyelesaikan penelitian ini. Tentunya dalam proses tersebut penulis banyak menemui kesulitan. Untuk itu peneliti sangat ingin mengucapkan terima kasih kepada "individu-individu luar biasa" yang telah memberikan kontribusi dalam penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom Sebagai Pembimbing tugas akhir dalam skripsi yang sudah mengarahkan serta memberikan motivasi kepada peneliti dan dapat meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan serta bimbingan kepada peneliti agar dapat meneliti tugas akhir ini dengan baik dan benar.
2. Ibu Dr. Agustina Dzubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dosen – dosen dan Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada peneliti selama perkuliahan.
5. Pimpinan PT. Svarna Dipa, Bapak Yusuf Mulyono yang telah mengizinkan

http://digilib.mercubuana.ac.id/

saya melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

6. Seluruh staf PT. Svarna Dipa Jakarta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Subarkah dan Mamah Muryati yang telah memberikan semangat serta cinta yang tidak pernah putus-putusnya.
8. Serta Suami saya Ayah Waskito yang selalu menemani saya saat susah, senang bersama, memberikan semangat dan do'a untuk menjalankan kuliah hingga akhir sampai saat ini.
9. Kepada sahabat-sahabat saya Lola, Giovani, Mariani, Kartika, dan Desy untuk kebersamaannya selama menjalani kuliah yang sangat menyenangkan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang tak terhingga kepada mereka semua. Amin.

Akhirnya, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan sumbangan dalam perkembangan pengetahuan pada umumnya, dan khususnya dalam bidang studi *Public Relations.*

Billahit taufiq wal hidayah,

Jakarta, Maret 2019

Peneliti

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/