



Nama : Merdekawati
NIM : 44213110084
Title : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kepuasan Informasi Karyawan di PT Svarna Dipa Jakarta (Periode Agustus – Desember 2019)
Bibliography : 111 Page + 4 Attachment + 26 Book (Year 1986-2016)

ABSTRACT

Communication style is defined as a set of conduct between the one who specialized in use in certain situations. Every leader have communication style that different in moving his organization to an and the organization and every leader will build his style only. Communication style leaders must be adjusted to the situation and condition on an organization or company that he led, so that it can be used as a tool to motivate company employees that would result in the satisfaction of the information obtained by employees.

Satisfaction employees affected by many things, one of them is communication style leaders to companies, and integrity communication between the leader to subordinate. Leadership is affecting the mind, activities feeling, attitude, and conduct of others to pursuits or occupation of to achieve abjectives to achieve a leaders.

The purpose of this research is to know about style led the communication (X) against satisfaction information employees (Y) PT Svarna Dipa Jakarta. Evaluation style led communication to research it consist of: Controlling Style, Equalitarian Style, Structuring Style, Dynamic Style, Relinquishing Style, and Withdrawal Style. While assessment to satisfaction information to research it consists of: ability to suggest improvement, the efficient use of communication channel, comradeship value, information about organization, and integration organization.

This study using type research causal in nature and effect by means of a quantitative approach. This research will explain the influence of the communication of information to satisfaction employees of PT Svarna Dipa Jakarta. Methods used is the method with a population survey 55 people using the census sampling 55 peoples where by a population that is equal to the amount of sample and accompanied bivariate technique using a correlation coefficient formula person.

A series of poor results that it is obtainable as much as 0,353 define the connection which recorded fairly significant growth (low) and contribution of the X with them when they as much as 12,3% and 87,6% influenced by the fact that other factors. This means that, there an affect between the style of communication leader to information satisfaction in drinking water has he would do to PT Svarna Dipa Jakarta for the regional level.

Keywords : Leaders Communication Style, Information Employee Satisfaction



Nama : Merdekawati
NIM : 44213110084
Judul : *Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Kepuasan Informasi Karyawan di PT Svarna Dipa Jakarta* (Periode Agustus - Desember 2017)
Bibliografi : 107 Hal + 4 Lampiran + 23 Buku (Tahun 1986-2016)

ABSTRAKSI

Gaya komunikasi didefinisikan sebagai seperangkat perilaku antar pribadi yang terspesialisasi yang di gunakan dalam situasi tertentu. Setiap pimpinan memiliki gaya komunikasi yang berbeda-beda dalam menggerakkan organisasinya untuk mencapai tujuan organisasi dan setiap pimpinan akan membangun gayanya sendiri-sendiri. Gaya komunikasi pimpinan harus disesuaikan dengan situasi dan kondisi pada organisasi atau perusahaan yang dipimpinnya, sehingga hal tersebut dapat digunakan sebagai alat untuk memotivasi karyawan perusahaan yang akan berakibat pada kepuasan informasi yang didapatkan oleh karyawan.

Kepuasan karyawan dipengaruhi oleh banyak hal, salah satunya adalah gaya komunikasi pimpinan pada perusahaan, dan integritas komunikasi antara pimpinan dengan bawahan. Kepemimpinan adalah kegiatan mempengaruhi pikiran, perasaan, sikap, dan perilaku orang lain, agar melakukan kegiatan atau pekerjaan untuk mencapai tujuan yang akan dicapai seorang pimpinan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana pengaruh gaya komunikasi pimpinan (X) terhadap kepuasan informasi karyawan (Y) di PT Svarna Dipa Jakarta. Penilaian gaya komunikasi pimpinan pada penelitian ini terdiri dari: *Controlling style*, *Equalitarian style*, *Structuring style*, *Dynamic style*, *Relying style*, dan *Withdrawal style*. Sedangkan penilaian untuk kepuasan informasi pada penelitian ini terdiri dari : 1) Kemampuan menyarankan perbaikan, 2) Efisiensi penggunaan saluran komunikasi, 3) Nilai kesejawatan, 4) Informasi tentang organisasi, dan 5) Integrasi organisasi.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kausal yang bersifat sebab akibat dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini akan menjelaskan pengaruh gaya komunikasi pimpinan terhadap kepuasan informasi karyawan PT Svarna Dipa Jakarta. Metode yang digunakan adalah metode survey dengan jumlah populasi 550 orang dengan menggunakan total sampling (sensus) yaitu 550 orang dimana jumlah populasi sama dengan jumlah sample dan disertai teknik bivariat dengan menggunakan rumus koefisien korelasi pearson.

Hasil yang didapat sebesar 0,353 menjelaskan hubungan yang cukup berarti (rendah) dan kontribusi X terhadap Y sebesar 12,4% dan 87,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Artinya, ada pengaruh antara gaya komunikasi pimpinan dengan kepuasan informasi pada PT Svarna Dipa Jakarta.

Kata Kunci : Gaya Komunikasi Pimpinan, Kepuasan Informasi Karyawan