

**PENGARUH IMBALAN FINANSIAL, IMBALAN  
INTERPERSONAL DAN PROMOSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan di CV. Allmak Indonesia)**

**SKRIPSI**



Nama : Inka May Dorry

NIM : 43116310068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH IMBALAN FINANSIAL, IMBALAN  
INTERPERSONAL DAN PROMOSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan di CV. Allmak Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MERCU BUANA

Nama : Inka May Dorry

NIM : 43116310068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Inka May Dorry

NIM : 43116310068

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Februari 2021



Inka May Dorry

NIM: 43116310068

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Inka May Dorry  
NIM : 43116310068  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Imbalan Finansial, Imbalan Interpersonal dan Promosi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan di CV. Allmak Indonesia)  
Tanggal Lulus Ujian : 6 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Firman Fauzi, ST,MM

Tanggal : 10 Februari 2021

Ketua Penguji



Dra. Yanti Murni., MM

Tanggal : 11 Februari 2021

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Tanggal : 03 Maret 2021

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M. Si

Tanggal : 03 Maret 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh imbalan finansial, imbalan interpersonal dan promosi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 30 karyawan CV. Allmak Indonesia. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 30 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan *sampling jenuh*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Alat bantu analisis menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel imbalan finansial, imbalan interpersonal dan promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata Kunci : Imbalan Finansial, Imbalan Interpersonal , Promosi dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of financial rewards, interpersonal rewards and promotions on employee performance. The population in this study were 30 employees of CV. Allmak Indonesia. The sample used was 30 employees. The sampling method used saturated sampling. Data collection methods using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Analysis's system that used is a statistic analysis as multiple linear regression tests with SPSS version 26 application. The results of this study indicate that partially the variable financial rewards, interpersonal rewards and promotions have a positive and significant effect on employee performance variables.*

*Keywords :Financial Rewards, Interpersonal Rewards, Promotions, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Imbalan Finansial, Imbalan Interpersonal dan Promosi terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Karyawan di CV. Allmak Indonesia”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun Proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M. Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi S1-Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan.

5. Bapak Firman Fauzi, ST, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Dra. Yanti Murni., MM., selaku ketua sidang ujian akhir skripsi yang telah memberikan pengetahuan, saran dan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM., selaku dosen penguji sidang skripsi dan dosen tugas akhir yang telah memberikan pengetahuan, saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
8. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
9. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
11. Seluruh karyawan CV. Allmak Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Suami tercinta Frury Agatha Yangga yang telah memberikan semangat, nasehat, arahan, do'a dan dukungan moral juga material serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.



13. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 6 Februari 2021

**Inka May Dorry**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II        KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Kinerja Karyawan .....	8
a. Definisi Kinerja Karyawan .....	8
b. Indikator Kinerja Karyawan .....	9
2. Imbalan Finansial .....	10
a. Definisi Imbalan Finansial .....	10
b. Indikator Imbalan Finansial .....	11
3. Imbalan Interpersonal .....	12
a. Definisi Imbalan Interpersonal .....	12
b. Indikator Imbalan Interpersonal .....	13
4. Promosi .....	14
a. Definisi Promosi .....	14
b. Indikator Promosi .....	15
5. Penelitian Terdahulu .....	16

B. Kerangka Konseptual .....	21
C. Pengembangan Hipotesis .....	21
1. Hubungan Imbalan Finansial Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2. Hubungan Imbalan Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
3. Hubungan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan .....	23

### **BAB III            METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	26
1. Definisi Variabel.....	26
2. Operasional Variabel.....	27
D. Skala Pengukuran Variabel .....	29
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
1. Populasi Penelitian .....	29
2. Sampel Penelitian .....	30
F. Metode Pengumpulan Data .....	30
G. Metode Analisis Data .....	30
1. Statistik Deskriptif .....	31
2. Uji Kualitas Data.....	31
a. Uji Validitas.....	31
b. Uji Reliabilitas.....	31
3. Uji Asumsi Klasik .....	32
a. Uji Multikolinearitas.....	32
b. Uji Heteroskedastisitas.....	33
c. Uji Normalitas.....	33
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
5. Uji Hipotesis .....	35
a. Uji Koefisien Determinasi .....	35
b. Uji Statistik F .....	35
c. Uji Statistik T.....	36

### **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

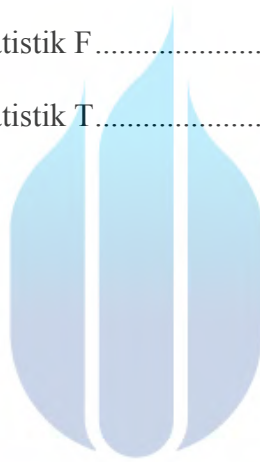
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	37
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	39

B. Analisis Data	
1. Hasil Uji Deskriptif	40
a. Hasil Uji Deskriptif Variabel Imbalan Finansial. ..	41
b. Hasil Uji Deskriptif Variabel Imbalan Interpersonal.....	42
c. Hasil Uji Deskriptif Variabel Promosi.....	43
d. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan...	44
2. Hasil Uji Kualitas Data.	45
A. Uji Validitas.	45
a. Hasil Uji Validitas Variabel Imbalan Finansial.....	45
b. Hasil Uji Validitas Variabel Imbalan Interpersonal.....	46
c. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....	47
d. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	48
B. Uji Reliabilitas.	48
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.	49
A. Hasil Uji Normalitas.	49
B. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
C. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
4. Analisis Regresi Linier Berganda.	53
5. Uji Hipotesis.	54
A. Hasil Uji Koefisien Dterminasi ( $R^2$ ).....	54
B. Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	55
C. Hasil Uji Secara Parsial (Uji T).....	56
C. Pembahasan Hasil Penelitian	58
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	63
<b>LAMPIRAN</b> .....	68

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Pra Survei .....	5
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	16
3.1.	Operasional Variabel Imbalan Finansial .....	27
3.2.	Operasional Variabel Imbalan Interpersonal .....	27
3.3.	Operasional Variabel Promosi .....	28
3.4.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	28
3.5.	Skala Likert .....	29
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	40
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Imbalan Finansial .....	41
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Imbalan Interpersonal .....	42
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Promosi .....	43
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	44
4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Imbalan Finansial .....	46
4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Imbalan Interpersonal .....	46

4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....	47
4.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	48
4.13.	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
4.14.	Hasil Uji Normalitas .....	50
4.15.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
4.16.	Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	53
4.17.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
4.18.	Hasil Uji Statistik F.....	56
4.19.	Hasil Uji Statistik T.....	57



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DATAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Grafik Data Penilaian Karyawan CV.Allmak Indonesia .....	2
2.1.	Gambar Kerangka Konseptual .....	21
4.1.	Grafik Scatter Plot .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner	69
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	73
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Imbalan Finansial	74
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Imbalan Interpersonal	75
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Promosi	76
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	77
Lampiran 7	Hasil Karakteristik Profil Responden	78
Lampiran 8	Hasil Statistik Deskriptif	79
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas	81
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 11	Hasil Uji Asumsi Klaik	87
Lampiran 12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	89
Lampiran 13	Hasil Uji Hipotesis	90