

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Buana Megah Teknik)

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Buana Megah Teknik)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hidayatul Fitri

NIM : 43116320005

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Februari 2021



Hidayatul Fitri

NIM: 43116320005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hidayatul Fitri
NIM : 43116320005
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Buana Megah Teknik).

Tanggal Lulus Ujian : 6 Februari 2021

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji


Dr. Parwoto, ST., MM.
Tanggal: 11 Februari 2021


Junaedi, SE., MM
Tanggal: 11 Februari 2021

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS
Tanggal: 03 Maret 2021


Dr. Daru Asih, M. Si
Tanggal: 03 Maret 2021

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkonfirmasi dan membuktikan secara empiris model hubungan maupun pengaruh antar variabel *turnover intention*, kompensasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja di PT. Buana Megah Teknik. Populasi penelitian ini adalah 98 orang dengan menggunakan pendekatan *kuantitatif*, pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Data diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner dianalisis menggunakan teknik analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil pengujian menunjukkan kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, serta kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi karyawan PT. Buana Megah Teknik serta pimpinan perusahaan. Perusahaan diharapkan dapat meningkatkan komitmen organisasi karyawan guna meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan sehingga tingkat *turnover intention* karyawan akan semakin rendah.

Kata kunci: kompensasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, *turnover intention*



ABSTRACT

The purpose of this study is to confirm and empirically prove the relationship model and influence between turnover intention, compensation, organizational commitment and job satisfaction variables at PT. Buana Megah Teknik. The population of this study was 98 people using a quantitative approach, the sample used saturated sampling. The method of collecting data through a questionnaire. Data obtained from the results of distributing questionnaires were analyzed using statistical analysis techniques in the form of SEM-PLS. The test results show that compensation has a negative and significant effect on turnover intention, organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention, and job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. The results of this study are expected to benefit employees of PT. Buana Megah Teknik and company leaders. The company is expected to increase employee organizational commitment in order to increase employee loyalty to the company so that the employee turnover intention will be lower.

Keywords: compensation, organizational commitment, job satisfaction, turnover intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulilah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Buana Megah Teknik”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Parwoto, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, semangat, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen FEB Universitas Mercu Buana yang telah mencerahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi FEB Universitas Mercu Buana, yang bersedia membantu segala urusan administrasi dengan penuh kesabaran.
6. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta serta saudara kandung yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tiada henti kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-NYA kepada mereka.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Juni 2020

Hidayatul Fitri
NIM: 43116320005

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORITIS, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 12 |
| Kajian Teoritis..... | 12 |
| 1. <i>Turnover Intention</i> | 12 |
| 1.1.Pengertian Turnover Intention | 12 |
| 1.2.Faktor-Faktor Terjadinya <i>Turnover Intention</i> ... | 13 |
| 1.3.Dampak <i>Turnover Intention</i> | 15 |
| 1.4.Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> | 16 |
| 2. Kompensasi | 18 |
| 2.1.Pengertian Kompensasi | 18 |
| 2.2.Penggolongan Kompensasi | 19 |
| 2.3.Faktor-Faktor Kompensasi..... | 19 |
| 2.4.Dimensi dan Indikator Kompensasi | 21 |
| 3. Komitmen Organisasi..... | 23 |
| 3.1.Pegertian Komitmen Organisasi | 23 |
| 3.2.Faktor Komitmen Organisasi | 25 |
| 3.3.Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi... | 26 |
| 4. Kepuasan kerja | 28 |
| 4.1.Pengertian Kepuasan Kerja..... | 28 |
| 4.2.Faktor- Faktor Kepuasan Kerja..... | 29 |
| 4.3.Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 31 |
| 5. Penelitian Terdahulu | 32 |
| A. Rerangka Konseptual | 41 |
| B. Pengembangan Hipotesis..... | 46 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 48 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 48 |
| 1. | Waktu Penelitian | 48 |
| 2. | Tempat Penelitian..... | 48 |
| B. | Desain Penelitian | 48 |
| C. | Definisi dan Operasional Variabel | 49 |
| 1. | Definisi Variabel | 49 |
| 2. | Operasional Variabel..... | 52 |
| D. | Skala Pengukuran Variabel | 54 |
| E. | Populasi dan Sampel | 56 |
| 1. | Populasi Penelitian | 56 |
| 2. | Sampel dan Teknik Sampling | 57 |
| F. | Metode Pengumpulan Data..... | 59 |
| G. | Metode Analisis Data | 60 |
| 1. | Analisis Deskriptif | 60 |
| 2. | Uji <i>Instrument</i> | 61 |
| 3. | Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 62 |
| a. | Definisi PLS | 62 |
| b. | Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> | 64 |
| c. | Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 65 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 67 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 67 |
| 1. | Profil Umum..... | 67 |
| 2. | Visi dan Misi Perusahaan | 67 |
| B. | Statistik Deskriptif | 68 |
| 1. | Deskripsi Responden | 68 |
| 2. | Deskripsi Variabel | 71 |
| C. | Hasil Uji Kualitas Data | 75 |
| 1. | Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> | 74 |
| a. | Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> | 77 |
| b. | Hasil pengujian <i>Discriminant Validity</i> | 81 |
| c. | <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 84 |
| 2. | Pengujian Model Struktural (Inner Model) ... | 88 |
| a. | Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i> | 89 |
| b. | Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> | 89 |
| c. | Hasil Pengujian Pengujian Hipotesis | 90 |
| D. | Pembahasan hasil Penelitian..... | 91 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 94 |
| A. | Kesimpulan | 94 |
| B. | Saran | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 97 | |
| LAMPIRAN..... | 102 | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 1.1 | Data absensi tahunan..... | 6 |
| 1.2 | Data Terkait <i>Turnover Intention</i> | 7 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 32 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X1) | 52 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (X2)..... | 52 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X3) | 53 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) | 54 |
| 3.5 | Pengukuran Skala <i>Likert</i> | 55 |
| 3.6 | Jumlah Karyawan Tetap PT. Buana Megah Teknik | 56 |
| 3.7 | Rekomendasi Ukuran Sampel dalam Analisis SEM-PLS..... | 58 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 68 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 69 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 70 |
| 4.4 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi..... | 71 |
| 4.5 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi ... | 72 |
| 4.6 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja..... | 73 |
| 4.7 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> | 75 |
| 4.8 | Nilai Outer Loading | 77 |
| 4.9 | Nilai Outer Loading Modifikasi..... | 80 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Average Variant Extrated (AVE)</i> | 81 |
| 4.11 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i> .. | 82 |
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (cross loading)</i> | 83 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i> | 84 |
| 4.14 | <i>Path Coefficient</i> Pengukuran Signifikansi (T-Statistik)..... | 87 |
| 4.15 | Hasil Pengujian <i>R-Square</i> | 89 |
| 4.16 | Hasil Pengujian <i>Q-Square (Predictive Relevance)</i> | 90 |
| 4.17 | Hasil Pengujian Hipotesis | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|---|----------------|
| 2.1 | Rerangka Konseptual | 45 |
| 3.1 | Langkah-Langkah Analisis dalam PLS | 63 |
| 4.1 | Hasil Pengukuran Outer Model | 76 |
| 4.2 | Hasil Pengukuran Outer Model Modifikasi | 79 |
| 4.3 | Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> | 86 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|--|---------|
| 1 | Kuesioner | 102 |
| 2 | Data Responden | 108 |
| 3 | Hasil Kuesioner..... | 111 |
| 4 | Karakteristik Data | 120 |
| 5 | <i>Path Coefficient</i> | 122 |
| 6 | <i>Outer Loading</i> | 122 |
| 7 | <i>Outer Weight</i> | 123 |
| 8 | <i>Latent Variable</i> | 124 |
| 9 | <i>R-Square</i> | 125 |
| 10 | <i>Construct and Reability</i> | 126 |
| 11 | <i>Fornell-Larcker Criterion</i> | 126 |
| 12 | <i>Cross Loading</i> | 126 |
| 13 | <i>Collinearity Statistics (VIF)</i> | 127 |
| 14 | Model FIT | 127 |
| 15 | Uji Bootstrapping..... | 128 |
| 16 | Hasil Algoritma Outer Model | 129 |
| 17 | Hasil Algoritma Inner Model..... | 129 |
| 18 | Hasil Algoritma Bootstrapping..... | 130 |

