

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Prisma Giriya)

SKRIPSI



Nama : Rizki Setyo Nugroho

NIM : 43112010123

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Setyo Nugroho

Nim : 43112010123

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Desember 2016



Rizki Setyo Nugroho

NIM : 43112010123

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Setyo Nugroho
NIM : 43112010123
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Prisma Giriya
Tanggal Lulus Ujian : 22 Desember 2016

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM

Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal: 3-01-2017

Tanggal: 31-12-2016

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Prof. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 3-01-2017

Tanggal: 3/1-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja karyawan (Studi Kasus Pada PT. Prisma Giriya)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr.Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Bapak Suharno dan Bapak Kosasih selaku pimpinan dan seluruh rekan kerja di PT. Prisma Giriya Jakarta Selatan.
6. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Gesang Nurtjahjono dan Endang Setyowati, dan kekasih tersayang, Pungky Septyawati, teman-teman seperjuangan, Rinaldi, Eggy, Fadli, Dwi Wahyu, Bayu, Hendru, Masyruchin Achsan, Khairunnisa, Shintya, serta seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta nasihat dan memberikan banyak inspirasi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 7 Desember 2016

Rizki Setyo Nugroho



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Pendidikan dan Pelatihan.....	11
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	11
2. Tahap-tahap Pendidikan dan Pelatihan.....	13
3. Metode Pendidikan dan Pelatihan.....	16
4. Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan.....	18
C. Promosi Jabatan.....	19
1. Pengertian Promosi Jabatan.....	19
2. Tujuan Promosi Jabatan.....	21
3. Dasar-dasar Pertimbangan Promosi Jabatan.....	22
4. Syarat-syarat Promosi Jabatan.....	25
D. Kepuasan Kerja.....	27
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	28
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	30
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	31
E. Penelitian Terdahulu.....	31
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	34
G. Rerangka Konseptual.....	34
H. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36

B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi Penelitian.....	41
2. Sampel Penelitian.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis.....	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Kualitas Data.....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas.....	44
b. Uji Multikolonieritas.....	45
c. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4. Uji Persamaan Regresi.....	46
5. Uji Ketepatan Model.....	47
a. Uji Koefisien Determinasi.....	47
b. Uji Simultan (Uji F).....	48
6. Uji Hipotesis.....	48
a. Uji Parsial (Uji T).....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
a. Tempat Penelitian.....	50
b. Waktu Penelitian.....	50
2. Karakteristik Profil Responden.....	50
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Di PT. Prisma Giriyasa.....	53
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	55
a. Hasil Uji Validitas.....	55
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	59
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
a. Hasil Uji Normalitas.....	60

b.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
E.	Hasil Uji Persamaan Regresi.....	63
F.	Hasil Uji Ketepatan Model.....	64
a.	Uji Koefisien Determinasi.....	64
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	64
G.	Hasil Uji Hipotesis.....	65
a.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	65
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan.....	68
B.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Fenomena	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	32
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.2	Skala Likert.....	43
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
4.6	Hasil Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan.....	56
4.7	Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan.....	57
4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	58
4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas.....	61
4.12	Hasil Uji Persamaan Regresi.....	63
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
4.14	Uji Statistik F.....	65
4.15	Uji Statistik t.....	66

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	35
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	73
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	77
Lampiran 3	Karakteritik Profil Responden.....	80
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif.....	81
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas.....	82
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
Lampiran 8	Hasil Uji Persamaan Regresi.....	88
Lampiran 9	Hasil Uji Ketepatan Model.....	89
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis.....	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA