

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA *AGENT INBOUND*
DI CONTACT CENTER 121 PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) JAKARTA**

**(Studi kasus di Contact Center 121 PT Kereta Api Indonesia
(Persero) Jakarta)**

SKRIPSI



NIM : 43115120061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**