

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **ALIRAN INFORMASI ONLINE SHOP EIKO GROUP  
TENTANG PELAYANAN KEPADA PELANGGAN**

Nama : Tatik Kurnia Ningsih

NIM : 44213010102

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 13 Maret 2019

Ketua Sidang,  
Dr. Irmulan Santi, M.Si.



(.....)

Penguji Ahli,  
Dr. Elly Yuliawati, M.Si



(.....)

Pembimbing I,  
Ida Anggraeni Ananda, SS,M.Si



(.....)

Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tatik Kurnia Ningsih  
NIM : 44213010102  
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI  
Bidang Studi : *Public Relations*  
Judul : **ALIRAN INFORMASI ONLINE SHOP EIKO GROUP  
TENTANG PELAYANAN KEPADA PELANGGAN**

Jakarta, 15 Maret 2019

Mengetahui,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Ida Anggraeni Ananda, SS,M.Si)

## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : **ALIRAN INFORMASI ONLINE SHOP EIKO GROUP  
TENTANG PELAYANAN KEPADA PELANGGAN**

Nama : Tatik Kurnia Ningsih

NIM : 44213010017

Fakultas : ILMU KOMUNIKASI

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 15 Maret 2019

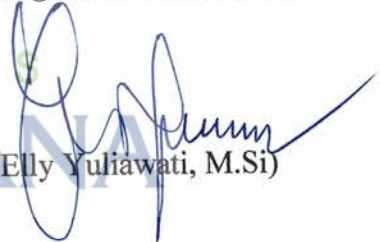
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**



(Ida Anggraeni Ananda, SS,M.Si)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas**



(Dr. A. Rahman, M.Si)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Farid Hamid, M.Si)