



**ALIRAN INFORMASI ONLINE SHOP EIKO GROUP
TENTANG PELAYANAN KEPADA PELANGGAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat menempuh S1 Komunikasi Bidang Studi
Public Relations**

Disusun oleh :

TATIK KURNIA NINGSIH

UNIVERSITAS
44213010102

MERCU BUANA

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019