



**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPERHATIKAN UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN PADA
KEPULAUAN SERIBU**

TESIS
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**DESSY HAYATI HAKIM
55117010007**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPERHATIKAN UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN PADA
KEPULAUAN SERIBU**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

DESSY HAYATI HAKIM

55117010007

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**