

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Persepsi Sanksi Pajak	13
4. Kualitas Pelayanan Fiskus	16
5. Pemahaman Perpajakan.....	19
6. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Rerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33

D. Populasi dan Sample Penelitian	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Metode Analisis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Analisis Karakteristik Responden	45
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
D. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
E. Pembahasan.....	63
1. Pengaruh Persepsi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
3. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... ..	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	75

