

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat yang telah memberikan dan melimpahkan rahmat, dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Aktitas Customer Relations Mobil dalam meningkatkan Loyalitas Pelanggan Service mobil PT. Indonsentosa Trada Cabang Nissan Puri Indah**”sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga peneliti bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, peneliti menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. A. Rachman HI, M.Si dosen pembimbing. Terima kasih telah memberikan waktu, saran, nasehat - nasehat, arahan, motivasi serta kesabaran selama membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini selesai dengan baik. Terima kasih banyak bapak/ibu.
2. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si selaku ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana
4. Kepada Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, S.Sos M.Si Riset Public Relations, terima kasih atas waktu, masukan dan nasehat yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Selaku dosen Seminar & Riset Public Relations. Terima kasih atas semuanya

5. Kepada kedua orang tua saya ayah Alm Nelson Hutagaol dan ibu Haryati, serta abang Andi dan kakak saya Lina dan Lia Terima kasih atas doa, perhatian dan kasih sayang yang diberikan tanpa henti kepada peneliti serta atas segala bantuan yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Irfan Darnis dan Pak Freddy Tjitra atasan yang telah memberikan support, nasehat, saran, dan tempat curhat selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai. Terima kasih bapak.
7. Untuk Fajar, Citra, Yoan, Kiky, Irfan, Septin, Daru, Yoga yang selalu support pada saat peneliti sudah mulai jenuh dengan skripsi ini, ide yang sudah habis, sedih karena takut tidak selesai tapi mereka membantu dengan memberikan lelucon-lelucon agar bisa buat peneliti moodnya balik lagi, dan untuk Pak Imam HRD GA dikantor peneliti yang sudah mengizinkan peneliti menggunakan fasilitas kantor agar skripsi ini cepat selesai. Terima kasih semuanya

Peneliti hanya dapat berucap terima kasih yang sebesar-besarnya, serta berdoa atas segala motivasi dan dukungannya, semoga Allah melipat gandakan pahala kebaikan yang telah terjadi, Aamiin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini sempurna dengan kekurangannya. Oleh karenanya peneliti berharap adanya kritik dan saran dari pembaca, agar lebih bertambah kesempurnaan ilmu pengetahuan yang akan datang, Aamiin.

Jakarta, Agustus 2019

Peneliti