



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercubuana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *CUSTOMER RELATIONS* MOBIL  
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS  
PELANGGAN *SERVICE* MOBIL PT. INDOSENTOSA  
TRADA CABANG NISSAN PURI INDAH**

Nama : Lisa Uli Hutagaol

NIM : 44212110156

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, Agustus 2019

Mengetahui,

**Pembimbing,**

**(Dr. Abdul Rahman HI, MM,M.Si)**

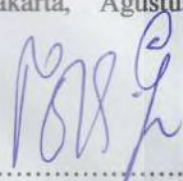
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Lisa Uli Hutagaol  
NIM : 44212110156  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*  
Judul : *Aktivitas Customer Relations* Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan  
*Service* Mobil PT. Indosentosa Trada Cabang Nissan Puri Indah

Jakarta, Agustus 2019

1. Ketua Sidang

Nama : Novi Erlita, S.Sos, MA

()

2. Penguji Ahli

Nama : Dra. Diah Wardhani, M.Si

()

3. Pembimbing

Nama : Dr. A. Rachman HI, CICS, M.Si

()

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

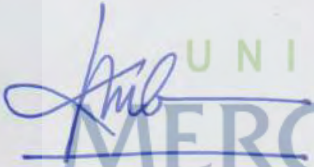
Nama : Lisa Uli Hutagaol  
NIM : 44212110156  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*  
Judul : *Aktivitas Customer Relations* Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan  
*Service mobil PT. Indosentosa Trada Cabang Nissan Puri Indah*

Jakarta, Agustus 2019

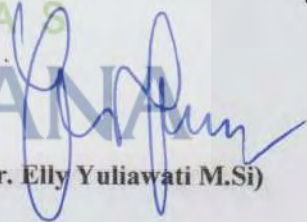
Disetujui dan Diterima Oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Bidang Studi Public Relations



( Dr. A. Rachman HI, CICS, M.Si )

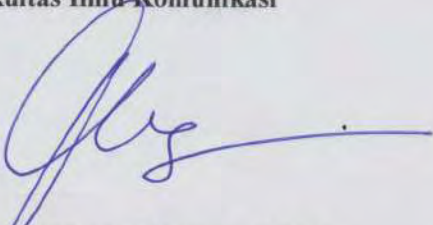


(Dr. Elly Yuliyawati M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)