

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lisa Uli Hutagaol

NIM : 4212110156

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Judul : *Aktivitas Customer Relations Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Service Mobil PT. Indosentosa Trada Cabang Nissan Puri Indah*

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan- kutipah dan teori-teori yang saya pergunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan unsur plagiat dalam skripsi saya, maka saya siap untuk menerima sanksi akademik yang berkaitan dengan hal tersebut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tanpa unsur paksaan.

Jakarta, Agustus 2019



Lisa Uli Hutagaol