



**AKTIVITAS *CUSTOMER RELATIONS* DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS PELANGGAN *SERVICE* MOBIL PT.INDOSENTOSA
TRADA CABANG NISSAN PURI INDAH**

SKRIPSI

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata
1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations.

Disusun Oleh:

LISA ULI HUTAGAOL

44212110156

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**