

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA AJB BUMI PUTERA 1912
(Cabang Jakarta Selatan)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Efrita Sari Nasution
NIM : 43116010238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA AJB BUMI PUTERA 1912
(Cabang Jakarta Selatan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Efrita Sari Nasution

NIM : 43116010238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Efrita Sari Nasution
NIM : 43116010238
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan
Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada
AJB Bumi Putera 1912 (Cabang Jakarta Selatan)
Tanggal Lulus Ujian : 11 November 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing



R. Joko Sugiharjo, Ir. MM

Tanggal : 09 Des 2020

Ketua Penguji



Lisnatiawati Saragih, SE,MM

Tanggal: 07 Des 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA

Tanggal: 09 Jan 2020

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 09 Jan 2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Efrita Sari Nasution

NIM : 43116010238

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai denganketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Desember 2020



Nama Mahasiswa

Efrita Sari Nasution

NIM 43116010238

ABSTRAK

Sumber daya manusia telah lama diakui sebagai sumber daya yang penting bagi suatu organisasi atau perusahaan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan AJB Bumi Putera 1912 sebanyak 100 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling* dengan rumus slovin sehingga didapatkan sampel sebanyak 70, dengan uji instrumen sebanyak 30 dan data profil responden yang diolah adalah 40. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan analisis menggunakan SEM PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan AJB Bumi Putera 1912. Disiplin Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan AJB Bumi Putera 1912. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan AJB Bumi Putera 1912.

Kata Kunci: Beban kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas Karyawan



ABSTRACT

Human resources have long been recognized as an important resource for an organization or company. The population in this study were 100 employees of AJB Bumi Putera 1912. The sampling technique used was random sampling with the Slovin formula in order to obtain a sample of 70, with 30 instrument tests and 40 respondents' profile data. The method used in this research was quantitative with analysis using SEM PLS. The results of this study indicate that the Workload has a positive and significant effect on the Productivity of AJB Bumi Putera 1912 Employees. Work Discipline has a negative and significant effect on the Productivity of AJB Bumi Putera 1912 Employees. Job Satisfaction has a positive and significant effect on the Productivity of AJB Bumi Putera 1912 Employees.

Keywords: *Workload, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Productivity*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul PENGARUH BEBAN KERJA , DISIPLIN KERJA, dan KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA AJB BUMI PUTERA 1912 Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak R. Joko Sugiharjo, Ir. MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA. CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana Meruya, atas ilmu, bimbingan dan bantuan hingga penulis selesai menyusun penelitian ini.

5. Bapak dan Ibu, kedua orang tua yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
6. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan informasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Desember 2020



Efrita Sari Nasution

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Produktifitas Karyawan	12
3. Beban Kerja Karyawan	15
4. Disiplin Kerja Karyawan	17
5. Kepuasan Kerja Karyawan	22

B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	42
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Uji Instrumen	44
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Analisis Deskriptif	49
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
2. Deskripsi Variabel	51
3. Deskripsi Responden	58
B. Uji Instrumen	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas	65

C. Partial Least Square (PLS).....	66
1. Uji Validitas	66
2. Evaluasi <i>Goodness of Fit Outer Model</i>	66
3. Evaluasi <i>Goodness Of Inner Model</i>	72
4. Pengujian Hipotesis	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Karyawan yang mengikuti Training.....	2
1.2	Data Kuesioner Pra-Survey Produktivitas Kerja	3
1.3	Data Kuesioner Pra-Survey Beban Kerja.....	4
1.4	Absensi Karyawan AJB Bumi Putera 1912 periode Januari-Maret 2020.....	5
1.5	Data Kuesioner Pra-Survey Disiplin Kerja.....	5
1.6	Data Kuesioner Pra-Survey Kepuasan Kerja	6
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Waktu dan Jadwal Penelitian	36
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3	Skor Jawaban Berdasarkan Skala Likert.....	41
3.4	Kriteria Penilaian PLS	48
4.1	Frekuensi dan nilai rata-rata variabel Beban Kerja (X1)	52
4.2	Frekuensi dan nilai rata-rata variabel Disiplin Kerja (X2).....	53
4.3	Frekuensi dan nilai rata-rata variabel Kepuasan Kerja (X3).....	54
4.4	Frekuensi dan nilai rata-rata variabel Produktivitas Karyawan (Y).....	56
4.5	Karakteristik Responden berdasarkan usia	58
4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.7	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	59
4.8	Karakteristik Responden berdasarkan agama	60

4.9	Karakteristik Responden berdasarkan status.....	60
4.10	Karakteristik Responden berdasarkan Lama kerja.....	61
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	62
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	63
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	63
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Karyawan	64
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	65
4.16	<i>Convergent Validity</i>	67
4.17	<i>Cross Loading</i> Masing-Masing Indikator Dari Variabel	69
4.18	Hasil Uji Reliabilitas	71
4.19	Hasil Uji AVE	72
4.20	<i>R Square</i>	73
4.21	<i>Path Coefficients</i>	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	33
4.1	Pengujian PLS alogaritma (outer).....	66
4.2	<i>Bootsrapping</i> (Inner).....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	84
2	Uji Instrumen Validitas	91
3	Uji Instrumen Reliabilitas	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA