

DAFTAR ISI

Cover	
Lembar Pernyataan	
Lembar Persetujuan Skripsi	i
Lembar Tanda Lulus Sidang.....	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Tujuan penelitian	7
1.4. Manfaat penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Kerangka Konsep	11
2.2.1. Komunikasi	11
2.2.2. Komunikasi Antar Pribadi.....	13
2.2.3. Teknik Lobi dan Negosiasi.....	17
2.2.3.1 Teknik Lobi	19
2.2.3.2 Negosiasi	21
2.2.4. Event	28
2.2.4.1 Alasan Dan Manfaat Penyelenggaran Event..	28
2.2.4.2 Tujuan Event	30
2.2.4.3 Jenis-Jenis Event	31
2.2.4.4Kelompok Event	33
2.2.5. Teori Konflik.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Paradigma	42
3.2. Tipe Penelitian	43
3.3. Metode Penelitian	43

3.4. Subyek Penelitian	44
3.5. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1. Data Primer	46
3.5.2. Data Sekunder	47
3.6. Teknik Analisis Data	47
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	53
4.1.3 Logo Perusahaan	58
4.1.4 Struktur Perusahaan	59
4.2. Hasil Penelitian	60
4.2.1 Pentingnya Peran Account Executive dalam Lobi dan Negosiasi	61
4.2.2 Identifikasi Tugas dan Peran Account Executive dalam Mendukung Melakukan Lobi dan Negosiasi....	63
4.2.3 Implementasi Lobi dan Negosiasi PT Multi Kreasi Mitrautama pada Fase Persiapan	65
4.2.3 Implementasi Lobi dan Negosiasi PT Multi Kreasi Mitra Utama Pada Fase Proposal.....	67

4.2.4 Implementasi Lobi dan Negosiasi PT Multi Kreasi Mitrautama pada Fase Debat.....	69
4.2.5 Impelementasi Lobi dan Negosiasi PT Multi Kreasi Mitrutama pada fase Tawar Menawar.....	70
4.2.6 Fase Penutup dalam Lobi dan Negosiasi Account Executive PT Multi Kreasi Mitrautama	71
4.3. Pembahasan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Simpulan	77
5.2. Saran.....	79
VI DAFTAR PUSTAKA.....	81
VII LAMPIRAN.....	83